

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ)

Россия, город Москва

Седьмое июня две тысячи двадцать четвертого года

Настоящее пользовательское соглашение (далее – Соглашение) в соответствии со статьями 428, 435, 437 и 1286 Гражданского кодекса РФ является соглашением между Пользователем, как он определен далее, выразившим согласие с изложенными в настоящем Соглашении условиями путем совершения действий, направленных на использование Сервиса, и Администрацией. Совершение Пользователем действий, направленных на использование Сервиса в силу статьи 1286 Гражданского кодекса РФ считается безусловным принятием (акцептом) данного Соглашения. Настоящее Соглашение наряду с иными дополнительными условиями и правилами, которые касаются использования Сервиса и представлены на Сервисе, содержат условия и положения, действие которых распространяется на каждого Пользователя Сервиса. Используя Сервис, Пользователь выражает свое согласие с данными условиями. Если Пользователь не согласен с каким-либо из условий настоящего Соглашения, Пользователь должен прекратить использование Сервиса.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Стороны договорились, что следующие ниже термины и определения для целей настоящего Соглашения будут иметь следующее значение:

**«Администрация»** – Общество с ограниченной ответственностью ООО «Дентал Навигатор» (ИНН 7730324434, КПП 773001001), юридический адрес: г. Москва, Бережковская наб., 6., являющееся правообладателем исключительных прав на Сервис.

**«Пользователь»** – любое физическое лицо, достигшее возраста, допустимого в соответствии с применимым законодательством для акцепта настоящего Пользовательского соглашения, обладающее соответствующими полномочиями, имеющее свободный доступ к сети Интернет, включая возможность пользования Сервисом, и прошедшее Регистрацию в Сервисе.

В случае, если Пользователь является представителем юридического лица/индивидуального предпринимателя, образованного/зарегистрированного в соответствии с законодательством РФ или законодательством иных стран, при использовании Сервиса он вправе действовать исключительно от собственного имени, а не от имени такого юридического лица/индивидуального предпринимателя. При любом использовании Сервиса все действия Пользователя считаются действиями исключительно данного физического лица, а положения настоящего Соглашения не распространяются на отношения между юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем, представителем которого является Пользователь и Администрацией.

**«Сервис»** - интернет-ресурс, расположенный в сети Интернет и предназначенный для первичной онлайн-диагностики заболеваний полости рта (кроме ортодонтических проблем) и предоставления онлайн-плана лечения с предварительными сроками лечения и стоимостью лечения доступ к которому Администрация предоставляет Пользователям по следующему адресу: <https://dental-navigator.online>. Сервис представляет собой информационный ресурс, совокупность информации, доступ к которой осуществляется посредством обращения при помощи традиционного и общедоступного Интернет-браузера (Internet Explorer, Firefox, Safari, Opera, Flock, Maxthon, Google Chrome и пр. различных версий) и иным способом по унифицированному указателю расположения информационного ресурса, состоящему из букв, цифр и иных знаков, позволяющему однозначно определить его местонахождение в сети Интернет, в том числе мобильная версия Сервиса, интранет и ftp-сервер а также его поддомены и версии других аппаратных платформ.

Сервис является сложным объектом по смыслу статьи 1240 Гражданского кодекса Российской Федерации, создание которого организовано Администрацией. Включает в себя программы для ЭВМ, базы данных, программные коды, ноу-хау, алгоритмы, элементы дизайна, шрифты, логотипы, а также текстовые, графические и иные материалы, информацию, тексты, графические элементы, изображения, фото, аудио и видеоматериалы и иные результаты интеллектуальной деятельности. Исключительные права на Сервис и любые его компоненты принадлежат Администрации как правообладателю или лицензиату на основании закона, договора или иной сделки.

**«Контент»** – совокупность текстовых, графических, аудио- и видеоматериалов (в том числе аудиовизуальных произведений), размещенных на Сервисе и используемых им, права на которые принадлежат Администрации как правообладателю.

**«Пользовательская документация», «Условия использования»** – инструкции и информационные материалы, разъясняющие порядок использования Пользователем Сервиса, а также совокупность соглашений между Пользователем

и Администрацией включающее в себя настоящее Соглашение, дополнительные условия и правила, иные соглашения, которые касаются использования Сервиса.

**«Регистрация»** – процедура, в ходе которой Пользователь предоставляет достоверные данные о себе по утвержденной Администрацией форме, а также создает логин и пароль.

**«Учетная запись», «Личный кабинет», «Аккаунт»** – набор записей в базе данных Администрации, идентифицирующая Пользователя учетными данными (логин и пароль), указанными им при регистрации, и позволяющая осуществлять управление параметрами Сервиса.

**«Регистрационные данные Пользователя»** – данные, добровольно указанные Пользователем при прохождении Регистрации и при дальнейшем использовании Сервиса. Данные хранятся в базе данных Администрации и подлежат использованию исключительно в соответствии с настоящим Соглашением и действующим российским и международным законодательством.

**«Авторизация»** – процедура, при которой Пользователь вводит свои логин и пароль в специально отведенные поля в форме интерфейса Сервиса с целью его идентификации и определения достоверности полномочий на доступ к Аккаунту и полному функционалу Сервиса.

**«Персональные данные»** – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных).

**«Устройство»** – компьютер, мобильное устройство или виртуальная машина, работающее на базе совместимой с Сервисом операционной системе с установленным совместимым веб-браузером.

**«Токен»** – уникальный набор символов, идентифицирующий Пользователя в аккаунтах сторонних веб-сервисов (социальные сети, мессенджеры и другие). Токен позволяет осуществить авторизованное подключение к Сервиса с использованием авторизации через сторонние веб-сервисы (социальные сети, мессенджеры и другие).

**«IP-адрес»** – номер из ресурса нумерации сети передачи данных, построенной на основе протокола IP (RFC 791), однозначно определяющий при оказании телематических услуг связи, в том числе доступа к сети Интернет, абонентский терминал (компьютер, смартфон, планшет, иное устройство) или средства связи, входящие в информационную систему и принадлежащие Пользователю

**«Контрольная сумма», или «Хэш-сумма»** – некоторое математическое значение (последовательность символов), рассчитанное по набору данных путем применения определенного алгоритма, используемое в рамках настоящего Договора для проверки целостности электронных файлов при их передаче или хранении. Для целей настоящего Договора расчет и проверка Контрольных сумм (Хэш-сумм) осуществляются путем применения алгоритмов MD5 и SHA256, в том числе при помощи программного обеспечения certutil.exe (для Windows) или md5sum и sha256sum (для Linux).

**«Применимое законодательство»** – законодательство страны, в которой зарегистрирована Администрация либо резидентом которой она является, то есть законодательство Российской Федерации. В отдельных случаях под применимым законодательством может пониматься законодательство страны, в которой проживает Пользователь или резидентом которой он является, если такое законодательство устанавливает приоритет своих норм над правилами настоящего Соглашения.

**1.2.** Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующими рекомендациями (RFC) международных органов по стандартизации в сети Интернет и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

**1.3.** Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении, могут быть использованы как в единственном, так и во множественном числе в зависимости от контекста, написание терминов может быть использовано как с заглавной буквы, так и с прописной.

**1.4.** Названия заголовков (статей), а также конструкция Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

## **2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

**2.1.** Настоящее Соглашение регулирует отношения между Пользователем, с одной стороны, и Администрацией с другой стороны, по предоставлению Пользователю права использования Сервиса, а также регламентирует общий порядок использования Сервиса.

**2.2.** В соответствии с настоящим Соглашением Администрация предоставляет права пользования Сервиса в соответствии с его назначением и функционалом, описанным в Пользовательской документации, в том числе для использования Сервиса.

**2.3.** Для Регистрации в Сервисе Пользователь должен предоставить достоверные данные о себе по утвержденной Администрацией форме (анкете), а также создать логин и пароль. Администрация имеет право устанавливать требования

к паролю (длина, допустимые символы и т.д.). Регистрация считается завершенной только в случае успешного прохождения Пользователем всех ее этапов, включая верификацию Пользователя по номеру телефона, а также активацию Личного кабинета путем перехода по уникальной ссылке, отправляемым на адрес электронной почты, указанный Пользователем.

**2.4.** После завершения регистрации Пользователю доступен функционал Сервиса, за исключением платного функционала, который, при его наличии, может быть предложен Администрацией за отдельную плату.

**2.5.** Администрация вправе устанавливать категории Пользователей на Сервисе. Каждая категория Пользователей имеет самостоятельный Аккаунт на Сервисе с собственным функционалом, свойственным этой категории Пользователей.

**2.6.** Использование Сервиса в соответствии с настоящим Соглашением может иметь также иные ограничения в функциональности либо, напротив, дополнительный функционал, указанные в Пользовательской документации Сервиса. Определенный функционал Сервиса, в частности подписка на использование ряда функций и разблокировка отдельных функций, может быть доступен после внесения оплаты его разблокирования в соответствии с тарифами, размещенными на Сервисе. Администрация вправе установить скидки в отношении размера вознаграждения, установленного тарифами, путем размещения соответствующей информации на Сервисе.

**2.7.** Использование Сервиса в соответствии с его назначением и функционалом должно осуществляться Пользователями в строгом соответствии с применимым законодательством.

**2.8.** Принятие (акцепт) Соглашения и использование в соответствии с ним Сервиса предусматривает необходимость предоставления, сбора и/или использования ряда персональных данных. В частности, при предоставлении доступа к Сервису и при его использовании Администрация получает доступ и использует ряд данных, касающихся физических лиц, являющихся Пользователями. Политика конфиденциальности Администрации, касающаяся Сервиса, размещена по адресу: <https://dental-navigator.online/agreement.pdf>.

### **3. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА НА СЕРВИС**

**3.1.** Сервис, его Контент, иные составляющие и отдельные компоненты (в том числе, но не ограничиваясь: компьютерные программы, базы данных, программные коды, лежащие в их основе ноу-хау, алгоритмы, элементы дизайна, шрифты, логотипы, а также текстовые, графические и иные материалы) являются объектами интеллектуальной собственности, охраняемой в соответствии с российским и международным законодательством, любое использование которых допускается только на основании разрешения Администрации.

**3.2.** Пользователь вправе использовать Сервис в соответствии с его назначением с учетом ограничений, предусмотренных настоящим Соглашением и Пользовательской документацией.

**3.3.** Пользователь вправе воспроизводить Сервис на конечном устройстве Пользователя (компьютере, смартфоне, планшете и т.д.) с целью кэширования и запуска с помощью средств целевой операционной системы (веб-браузеров) с целью использования Сервиса в соответствии с его назначением.

**3.4.** Пользователь не вправе изготавливать копию Сервиса для архивных целей, поскольку использование Сервиса происходит в дистанционном (онлайн) режиме, если иное прямо не установлено отдельной сделкой с Пользователем или письменным разрешением Администрации.

**3.5.** Пользователь имеет право на получение регулярных обновлений Сервиса в пределах одной версии (минорные обновления текущего релиза, не являющиеся новой версией) и новых версий Сервиса (мажорные обновления – новые релизы, являющиеся новой версией), при их наличии.

**3.6.** Пользователь соглашается, что не вправе (в том числе не вправе разрешать кому-либо) изменять, создавать производные работы, разбирать Сервис на составляющие коды, декомпилировать или иным образом пытаться получить исходный программный код Сервиса или любой его части, за исключением случаев, когда есть письменное разрешение Администрации на совершение таких действий. В противном случае Пользователь несет полную ответственность за подобные действия, предусмотренную настоящим Соглашением, а также международным и российским законодательством.

**3.7.** Настоящее Соглашение не предусматривает передачу прав на интеллектуальную собственность Администрации (либо ее часть). Никакие положения настоящего Соглашения не являются уступкой прав на интеллектуальную собственность Администрации или отказом от данных прав на основании законодательства.

**3.8.** Сервис содержит или может содержать компьютерные программы, которые в соответствии с Пользовательской документацией лицензируются (или сублицензируются) Пользователю в соответствии с общедоступной лицензией GNU или иными аналогичными лицензиями Open Source, которые помимо прочих прав разрешают Пользователю копировать, модифицировать, перераспределять определенные компьютерные программы или их части и получать доступ к исходному коду. Если такая лицензия предусматривает предоставление исходного кода пользователям, которым компьютерная программа предоставляется в формате исполняемого двоичного кода (объектного кода), исходный код

делается доступным при осуществлении запроса на адрес электронной почты Администрации. Если какая-либо лицензия на компьютерные программы с открытым исходным кодом требует, чтобы Администрация предоставляла права на использование, копирование или модификацию компьютерных программ с открытым исходным кодом, выходящие за рамки прав, предоставляемых настоящим Соглашением, такие права имеют преимущественную силу над правами и ограничениями, оговоренными в настоящем Соглашении.

#### **4. ОБЩИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ, ГАРАНТИИ**

**4.1.** Администрация гарантирует, что обладает всеми законными основаниями для предоставления Пользователю права использования Сервиса по настоящему Соглашению. Все права на Сервис и его составляющие компоненты принадлежат Администрации, либо иным правообладателям, предоставившим Администрации неисключительную лицензию с возможностью сублицензирования, в том числе на условиях открытой лицензии (LGPL, BSD, MIT и т.д.).

**4.2.** Администрация никаким образом не аффилирована и не связана иным образом с Пользователями, работает независимо от них, не имеет своей целью ослабление их позиций или иное воздействие на их положение и не пытается извлекать доход от их деловой репутации.

**4.3.** Администрация обязуется приложить все разумные усилия по обеспечению стабильной работы Сервиса, постепенному его совершенствованию, исправлению ошибок в работе Сервиса, однако, Сервис предоставляется Пользователю по принципу «как есть». Это означает, что Администрация:

- не гарантирует отсутствие ошибок в работе Сервиса;
- не несет ответственность за бесперебойную работу Сервиса и его совместимость с программным обеспечением и техническими средствами Пользователя и иных лиц;
- не несет ответственность за причинение любых убытков, которые возникли или могут возникнуть в связи с использованием Сервиса и/или при его использовании;
- не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и(или) выведение из строя программного и(или) аппаратного комплекса Администрации.

**4.4.** Администрация гарантирует Пользователю работоспособность Сервиса при условии, что Пользователь использует для доступа к нему актуальные версии операционных систем и веб-браузеров.

**4.5.** Администрация вправе предоставлять Пользователю доступ к Сервису и поддерживать Сервис в рабочем состоянии, а также вправе приостанавливать предоставление доступа к Сервису на время, необходимое для проведения планово-профилактических и восстановительных работ на оборудовании с уведомлением Пользователя путем размещения соответствующей информации на Сервисе. Кроме того, Администрация вправе приостановить доступ Пользователя к Сервису при выявлении факта предоставления при регистрации или использовании Сервиса недостоверной информации о себе.

Администрация вправе с предварительного согласия Пользователя использовать предоставленные Пользователем при регистрации данные в целях проведения маркетинговых мероприятий, связанных с Сервисом, а также осуществлять рассылку сообщений рекламно-информационного характера посредством электронной почты, размещать в пространстве, ограниченном доступом Пользователя (Аккаунте), рекламные и информационные сообщения по своему усмотрению. Пользователь предоставляет Администрации добровольное, информированное и волевое согласие на получение сообщений рекламно-информационного характера путем проставления галочки в разделе Сервиса, отображающемся при вводе Пользователем своего адреса электронной почты и содержащего следующий текст: «Я даю согласие на получение сообщений рекламно-информационного характера». Предоставляя согласие на получение рассылки сообщений рекламно-информационного характера, Пользователь дает Администрации свое согласие на получение рекламы по сетям электросвязи в соответствии с п. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» № 38-ФЗ от 13.03.2006 г. Отзыв Пользователем согласия на получение по электронной почте сообщений рекламно-информационного характера осуществляется путем направления сообщения на электронную почту Администрации [support@dentalnavigator.online](mailto:support@dentalnavigator.online), из содержания которого явствует отзыв согласия на получение по электронной почте сообщений рекламно-информационного характера с обязательным указанием адреса электронной почты в отношении которого производится отзыв согласия.

**4.6.** Администрация оставляет за собой право запросить копии документов для идентификации Пользователя в том случае, если законодательство накладывает на Администрацию соответствующие обязательства. При этом Администрация обязана предоставить достоверную контактную информацию о Пользователе по запросу регистрационных учреждений или правоохранительных органов в соответствии с применимым законодательством.

**4.7.** Во избежание случаев нарушения интеллектуальных прав третьих лиц, мошенничества и иных незаконных действий Администрация оставляет за собой право запрашивать у Пользователя подтверждающие документы для проверки предоставляемых им данных (если такие данные Пользователем предоставляются), которые Пользователь обязан предоставить Администрации в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента запроса. Во время проведения такой проверки Администрация вправе ограничивать доступ Пользователя к Сервису и/или доступный функционал Сервиса.

**4.8.** Администрация оставляет за собой право в случае нарушения Пользователем условий Соглашения прекратить доступ Пользователя к Сервису (в том числе путем блокирования доступа к Сервису через IP-адрес, с которого была осуществлена регистрация данного Пользователя либо было совершено наибольшее количество переходов на Сервис данным Пользователем) и удалить Аккаунт Пользователя со всеми его Регистрационными данными в одностороннем порядке, без уведомления и указания причин, а также без каких-либо компенсаций и возмещений.

**4.9.** Администрация оставляет за собой право устанавливать любые правила, лимиты и ограничения (технические, юридические, организационные или иные) на использование Сервиса и может менять их по своему усмотрению с уведомлением Пользователя путем размещения соответствующей информации на Сервисе. В случаях, когда это не запрещено законодательством, указанные правила, лимиты и ограничения могут быть различными для различных категорий Пользователей.

**4.10.** Администрация обязуется обеспечить конфиденциальность и сохранность всех данных, полученных от Пользователя, кроме случаев, когда такое разглашение произошло по не зависящим от Администрации причинам, а также за исключением случаев, предусмотренных применимым законодательством либо прямо предусмотренных сделкой, соглашением, договором с Пользователем.

**4.11.** Администрация обязуется осуществлять техническую поддержку Пользователя по вопросам, имеющим отношение к функционированию и использованию Сервиса. Техническая поддержка предоставляется только по запросу Пользователя.

## **5. ОБЩИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, ГАРАНТИИ**

**5.1. Пользователь гарантирует, что:**

**5.1.1.** Он обладает право- и дееспособностью заключать настоящее Соглашение, имеющее обязательную юридическую силу, от собственного имени.

**5.1.2.** Понимает, что Администрация не предоставляет юридических консультаций и рекомендаций относительно законодательства или требований, действие которых распространяется на Пользователя, либо на конечных пользователей, а также относительно соблюдения Пользователем действующего законодательства и требований.

**5.1.3.** Пользователь получил все необходимые согласия и разрешения, предусмотренные действующим законодательством, для размещения, передачи и публикации личных данных и(или) изображений физических лиц, которые указаны Пользователем как часть его персональных регистрационных данных. Пользователь обязуется соблюдать все соответствующие требования и ограничения законодательства в их отношении.

**5.1.4.** Вся информация и документы, предоставленные Пользователем Администрации в связи с принятием (акцептом) и исполнением настоящего Соглашения, являются достоверными. Пользователь не скрывает обстоятельств, которые могли бы при их обнаружении негативно повлиять на решение Администрации, касающиеся действия настоящего Соглашения и его исполнения.

**5.1.5.** Принятие (акцепт) настоящего Соглашения не нарушает никаких прав и обязанностей Пользователя перед третьими лицами.

**5.1.6.** Не участвует и не связан каким-либо образом ни с одной сделкой или иным обязательством, по которым он находится в ситуации невыполнения своих обязательств, или обязан досрочно выполнить свои обязательства, или участие в которых может негативно повлиять на способность Пользователя выполнить взятые им по настоящему Соглашению обязательства, о которых Администрация не была информирована Пользователем.

**5.2. Права Пользователя:**

**5.2.1.** Пользователь имеет право использовать Сервис не запрещенными настоящим Соглашением и действующим международным и российским законодательством способами в соответствии с его назначением и в пределах его функционала.

**5.2.2.** В случае возникновения в работе Сервиса проблем технического характера, а также в случае получения Пользователем сообщений с адресов электронной почты, содержащих доменное имя Администрации, являющихся несанкционированной рекламной рассылкой, либо содержащих запрещенные настоящим Соглашением материалы, в том числе угрозы или файлы с подозрением на вирус, а также если Пользователь обнаруживает факты, дающие основания

полагать, что его доступ к Сервису был использован кем-либо несанкционированно, Пользователь имеет право обратиться к Администрации для выяснения ситуации и принятия необходимых мер.

**5.2.3.** Пользователь имеет право обращаться в техническую поддержку по указанным в настоящем Соглашении вопросам, касающимся Сервиса.

**5.2.4.** Пользователь имеет право на обеспечение сохранности своих персональных данных, настолько, насколько это зависит от Администрации в соответствии с действующим российским и международным законодательством.

**5.2.5.** Пользователь имеет право в любой момент отказаться от звонков, получения SMS-сообщений, сообщений на электронную почту и иных информационных рекламных рассылок, сообщив об этом Администрации либо отключив соответствующую рассылку в Аккаунте.

### **5.3. Обязанности Пользователя:**

**5.3.1.** При использовании Сервиса Пользователь обязуется не нарушать интеллектуальные права Администрации.

**5.3.2.** Пользователь ответственен за хранение логина и пароля от Аккаунта и от веб-сервиса, используемого для авторизации, вне доступа третьих лиц и своевременную их смену в случае утери или иной необходимости.

**5.3.3.** Пользователь несет ответственность перед Администрацией за предоставление достоверной и актуальной контактной и регистрационной информации о себе при использовании Сервиса. В случае изменения указанных данных Пользователь обязан сообщить об этом Администрации путем самостоятельного изменения своих данных.

**5.3.4.** Пользователь соглашается никогда и ни при каких обстоятельствах не использовать Сервис для осуществления действий, запрещенных или ограниченных международным и российским законодательством.

**5.3.5.** Пользователь обязан не наносить ущерб Сервису и его компонентам в процессе его использования, а также техническим и программным средствам, узловым машинам Администрации или иных лиц, обеспечивающих функционирование Сервиса, в том числе путем направления на их IP-адреса многочисленных запросов, вызывающих DDoS-атаку и ошибку типа «отказ в обслуживании» или проведения операций «парсинга».

**5.3.6.** Пользователь соглашается с тем, что возместит Администрации любые убытки, понесенные Администрацией в связи с использованием Пользователем Сервиса с нарушением Пользователем настоящего Соглашения и прав (в том числе интеллектуальных, информационных и т.д.) третьих лиц.

**5.3.7.** Пользователь признает и соглашается, что IP-адрес устройства Пользователя фиксируется техническими средствами Администрации, и в случае совершения незаконных действий, в том числе действий, нарушающих интеллектуальные права третьих лиц, ответственным за указанные незаконные действия признается владелец устройства, определяемого техническими средствами Администрации по принадлежности IP-адреса.

### **5.4. Пользователю запрещается совершать следующие действия в рамках Сервиса:**

**5.4.1.** Призывы к насильственному изменению или свержению конституционного строя или к захвату государственной власти; призывы к изменению границ субъектов Федерации или государственной границы Российской Федерации, нарушению порядка, установленного Российской Федерацией; призывы к погромам, поджогам, уничтожению имущества, захвату зданий или сооружений, насильственному выселению граждан; призывы к агрессии или к развязыванию военного конфликта, а также иные призывы экстремистского характера;

**5.4.2.** Нецензурные прямые и косвенные оскорбления в чью-либо сторону, в том числе, основанные на этнической, расовой или религиозной принадлежности, а также высказывания, носящие шовинистический характер;

**5.4.3.** Оскорбительное поведение и выражения, по отношению к Администрации, и другим Пользователям;

**5.4.4.** Размещение Пользователями следующей информации:

5.4.4.1. информации, нарушающей действующее законодательство Российской Федерации или применимое законодательство и/или право интеллектуальной собственности третьих лиц;

5.4.4.2. информации, не соответствующей Пользовательской документации;

5.4.4.3. троянских программ, вирусов, интернет-червей, программ для взлома или несанкционированного доступа к информации, а также иных «хакерских» программ, которые могут нанести вред;

5.4.4.4. программному обеспечению и/или комплектующим частям информационных систем, связанных с рассылкой спама, а также разработкой программного обеспечения для осуществления такого рода рассылок.

**5.4.5.** Публикация следующей информации:

5.4.5.1. явной и скрытой рекламы сторонних сайтов, включая реферальные ссылки и ссылки на сайты аналогичной направленности;

5.4.5.2. любых сообщений и объявлений, связанных с получением незаконного дохода, в том числе доходов от совершения мошеннических действий;

5.4.5.3. любых сообщений и объявлений, содержащих информацию о незаконном распространении наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов и прекурсоров;

5.4.5.4. содержащей нецензурную лексику;

5.4.5.5. провоцирующей конфликты на политической, расовой, религиозной, национальной либо иной неприязни;

- 5.4.5.6. нарушающей права законных правообладателей;
- 5.4.5.7. нецелевой рассылки рекламной информации в личных сообщениях;
- 5.4.6. Передача учётных записей третьим лицам. Одна учетная запись принадлежит одному Пользователю.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

- 6.1. Администрация не несет ответственность за вред, причиненный Пользователю в процессе использования настоящего Сервиса, в том числе за попытки Пользователя использовать Сервис вместо профессионального или специализированного программного обеспечения, за использование Пользователем Сервиса в экстренных ситуациях, попадание в результате использования Сервиса в неблагоприятную ситуацию, за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сервиса, Контента или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Сервиса, даже если Администрация предупреждала или указывала на возможность такого вреда.
- 6.2. Администрация не несет ответственности за утерю Пользователем возможности доступа к своему Аккаунту (утрату логина и/или пароля от аккаунта стороннего веб-сервиса).
- 6.3. Администрация не несет ответственности за отсутствие у Пользователя доступа в Интернет, за качество услуг провайдеров связи, за стабильность соединения и доступность тех или иных протоколов передачи данных.
- 6.4. Администрация не несет ответственности за прекращение доступа Пользователя к Сервису по причине, не связанной с виной Администрации.
- 6.5. Администрация не несет ответственности за факт передачи Пользователем информации при помощи Сервиса по незащищенным каналам передачи данных в сети Интернет и за сохранность информации при ее передаче.
- 6.6. Сервис может содержать ссылки на другие ресурсы сети Интернет. Настоящим Пользователь соглашается с тем, что Администрация не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за информацию, размещенную на них, а также за любые последствия, связанные с использованием этих ресурсов.
- 6.7. При любых обстоятельствах ответственность Администрации возлагается на нее только при наличии в ее действиях / бездействиях вины, и такая ответственность ограничена суммой в 1 (один) рубль и не может превышать эту сумму.
- 6.8. В остальных случаях за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством Российской Федерации и применимым законодательством.

## **7. ФОРС-МАЖОР**

- 7.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых обстоятельств, возникших в течение реализации обязательств из настоящего Соглашения, которые нельзя было разумно ожидать при его заключении, либо избежать или преодолеть, а также находящихся вне контроля Сторон настоящего Соглашения.
- 7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, в том числе, относятся: военные действия (объявленная или фактическая война), гражданские волнения, массовые заболевания (эпидемии, пандемии и пр.), забастовки, блокада, стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган и пр.), пожар, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств, запрет торговых операций, в том числе с отдельными странами, вследствие принятия международных санкций, а также отключение дата-центров, находящихся на территории Российской Федерации/территории нахождения Пользователя, от глобальной сети Интернет и блокировка серверов или соединений со стороны надзорных органов.
- 7.3. К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся, в частности, предпринимательские риски, такие как нарушение обязанностей со стороны контрагентов должника, отсутствие у должника необходимых денежных средств, а также финансово-экономический кризис, изменение валютного курса, девальвация национальной валюты, преступные действия неустановленных лиц.
- 7.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, указанных в настоящей главе, каждая Сторона должна без промедления известить о них другую Сторону в письменном виде, в том числе путем отправки сообщения на электронную почту. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Соглашению.

7.5. В случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных настоящей главой, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Соглашению отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия, если такое изменение сроков возможно и/или целесообразно.

7.6. В том случае если изменение сроков выполнения Стороной обязательств по настоящему Соглашению невозможно и/или нецелесообразно либо наступившие обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 2 (двух) месяцев, то Сторона вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения со ссылкой на невозможность исполнения обязательств из Соглашения вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, если дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Соглашения не привели к положительному результату. Об отказе от исполнения обязательств из Соглашения иницилирующая Сторона уведомляет другую Сторону разумные сроки.

7.7. В случае отказа Стороны от исполнения настоящего Соглашения со ссылкой на невозможность его исполнения вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы никакая из Сторон не будет иметь право требовать от другой Стороны возмещения возможных или состоявшихся убытков.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ**

8.1. Все споры и претензии регулируются на основании положений настоящего Соглашения, а в случае их неурегулирования – в порядке, установленном действующим законодательством.

8.2. Любые вопросы, комментарии и иная корреспонденция должны направляться Сторонами друг другу путем отправки электронного сообщения способами, предусмотренными в настоящем Соглашении для обмена уведомлениями, сообщениями и документами. Администрация не несет ответственности и не гарантирует ответ на запросы, вопросы, предложения и иную информацию, направленные ему любым другим способом.

8.3. Возникшие в связи с настоящим Соглашением претензии направляются Сторонами друг другу путем отправки электронного сообщения способами, предусмотренными в настоящем Соглашении для обмена уведомлениями, сообщениями и документами. Получившая претензию Сторона обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней рассмотреть данную претензию, при необходимости направив письмо с изложением своей позиции по указанному в претензии адресу электронной почты. При этом претензии Стороны, которую не представляется возможным идентифицировать на основе предоставленных ей данных (в том числе анонимные претензии), не рассматриваются. В случае невозможности разрешения претензии путем переговоров спор разрешается в судебном порядке в соответствии с настоящим Соглашением и действующим законодательством.

8.4. Пользователь и Администрация соглашаются, что при невозможности разрешения споров, возникших в связи с настоящим Соглашением, путем переговоров такие споры разрешаются сторонами в российском суде по нормам российского права.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ И ЕГО РАСТОРЖЕНИЕ**

9.1. Настоящее Соглашение заключается между Сторонами на неопределенный срок.

9.2. Удаление Пользователем своего Аккаунта из Сервиса считается отказом от использования Сервиса и расторжением настоящего Соглашения в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Пользователя с момента удаления Аккаунта.

9.3. Для удаления регистрационных данных Пользователя и его Аккаунта Пользователю необходимо воспользоваться соответствующим функционалом Сервиса либо обратиться с запросом к Администрации по адресу электронной почты, указанном в настоящем Соглашении либо на Сервисе.

9.4. Расторжение настоящего Договора допускается по соглашению Сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа стороны настоящего Договора от его исполнения в соответствии с гражданским законодательством.

## **10. СОГЛАШЕНИЕ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

10.1. Приведенные в настоящем разделе правила являются соглашением между Сторонами настоящего Соглашения, как между участниками (сторонами) электронного взаимодействия, в порядке статьи 6 Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи», устанавливающим случаи признания электронных документов (в т.ч. первичных учетных документов), подписанных простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.



**10.2.** С момента заключения настоящего Соглашения Стороны могут обмениваться любыми электронными документами и электронными сообщениями, а также, соответственно, заключать между собой договоры, соглашения, совершать сделки и осуществлять односторонние действия, подписывая их простой электронной подписью в порядке, установленном настоящим разделом. В частности, Сторонам становится доступно подписание простой электронной подписью таких документов как согласие на обработку персональных данных, отзыв согласия на обработку персональных данных, согласие на получение рекламных рассылок, отзыв согласия на получение рекламных рассылок и другие документы.

**10.3.** Информация в электронной форме в виде электронного документа или электронного сообщения, направляемого одной из Сторон другой Стороне, имеет юридическую силу только в том случае, если она либо направлена на соответствующий адрес электронной почты получающей Стороны с адреса электронной почты отправляющей Стороны, указанные в настоящем Соглашении или при Регистрации в Сервисе, либо направлена другой Стороне с помощью Личного кабинета.

**10.4.** Подтверждением факта отправления или получения информации Стороны условились считать наличие соответствующих записей в информационных системах операторов электронной почты, Личного кабинета или Сервиса. В качестве доказательств наличия таких записей Стороны договорились считать достоверными также снимки экранов (скриншоты) с устройств, с которых возможно получить доступ к таким информационным системам.

**10.5.** При передаче информации в виде электронных файлов для подтверждения их аутентичности (неизменности) может использоваться значение Контрольной суммы (Хэш-суммы).

**10.6.** Для целей настоящего Соглашения и любой другой сделки между Сторонами информация в электронной форме, направленная одной Стороной с ее адреса электронной почты на адрес электронной почты другой Стороны считается подписанной простой электронной подписью в виде адреса электронной почты (логин), который содержится в самом электронном сообщении, и ключа простой электронной подписи (пароль), который применяется в соответствии с правилами или условиями использования, установленными оператором услуг электронной почты. В электронном сообщении должна содержаться информация, указывающая на Сторону, от имени которой было отправлено электронное сообщение.

**10.7.** Для целей настоящего Соглашения информация в электронной форме, направленная одной стороной другой стороне с помощью Личного кабинета, считается подписанной простой электронной подписью в виде идентификатора Пользователя в Личном кабинете (логин), который содержится в самом электронном сообщении, ключ простой электронной подписи (пара логин и пароль) применяется в соответствии с правилами, установленными Администрацией в настоящем Соглашении. В электронном сообщении должна содержаться информация, указывающая на Сторону, от имени которой было отправлено электронное сообщение.

**10.8.** Информация в электронной форме, подписанная простой электронной подписью направляющей ее Стороны, признается Сторонами электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью соответствующей Стороны. Все документы, уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу в порядке настоящего раздела, признаются официальной перепиской как в рамках настоящего Соглашения, так и любой другой сделки между Сторонами, и имеют силу юридически значимого письменного документа. Сообщения, исходящие с соответствующего адреса электронной почты или Личного кабинета, считаются сообщениями, исходящими от соответствующей Стороны настоящего Соглашения. Сканированные копии подписанных Сторонами документов (договора, дополнительных соглашений, приложений, актов, уведомлений, претензий и прочих документов) равнозначны бумажным документам с личными подписями Сторон.

**10.9.** Каждая из Сторон обязуется соблюдать конфиденциальность ключа простой электронной подписи в виде логина и пароля от информационной системы оператора услуг электронной почты, от Личного кабинета. В случае несанкционированного доступа к указанным логину и паролю, их утраты или раскрытия третьим лицам Сторона обязана незамедлительно сообщить об этом другой Стороне и принять меры по восстановлению доступа и/или замене логина и пароля.

**10.10.** Использование простой электронной подписи для подписания первичных учетных документов в электронной форме допускается до принятия во исполнение пункта 4 части 3 статьи 21 Федерального закона от 06.12.2011 N 402-ФЗ «О бухгалтерском учете» соответствующего федерального стандарта бухгалтерского учета, которым будут установлены виды электронных подписей, используемых для подписания документов бухгалтерского учета. В том случае если соответствующим стандартом бухгалтерского учета будет запрещено применение простой электронной подписи для подписания первичных учетных документов в электронной форме, указанный раздел Соглашения прекращает свое действие в части подписания первичных учетных документов без прекращения действия Соглашения в целом.

**10.11.** Вместо использования простой электронной подписи для подписания электронных документов Стороны вправе использовать усиленную квалифицированную электронную подпись в соответствии с применимым законодательством. Стороны признают юридическую значимость документов, подписанных усиленной квалифицированной электронной

подписью, направленных как в порядке настоящего раздела, так и через системы электронного документооборота (например, Контур.Диадок, Тензор СБИС и т.д.).

**10.12.** Настоящее Соглашение, акты, уведомления, претензии, иные документы и электронные сообщения, направляемые Сторонами друг другу, могут содержать ссылки на информационные ресурсы в сети Интернет (сайты, страницы сайтов и пр.). Сторона обязана сообщить другой Стороне о невозможности перейти по полученной от нее ссылке, возникновении ошибки, отсутствии необходимой информации или ее несоответствии заранее оговоренной информации при переходе по полученной ссылке в течение 3 (трех) дней с момента получения ссылки, в противном случае, Сторона, отправившая ссылку, имеет право считать, что другая Сторона получила доступ к информации, предоставленной Стороной, направившей ссылку, после перехода по такой ссылке и не имеет никаких возражений против этого факта.

## **11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

**11.1.** Действующая редакция настоящего Соглашения размещается в сети Интернет на Сервисе по адресу: <http://dentalhelper.ru/polzovatelskoe-soglashenie/>.

**11.2.** Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке и с уведомлением Пользователей посредством интерфейса Сервиса изменять условия данного Соглашения, разместив при этом окончательную версию Соглашения на Сервисе по указанному выше адресу за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу. Положения новой редакции Соглашения становятся обязательными для всех ранее зарегистрировавшихся Пользователей Сервиса с даты его вступления в силу.

**11.3.** Уступка прав (требований) по настоящему Соглашению осуществляется по письменному согласованию Сторон либо в силу правопреимства на основании закона.

**11.4.** Настоящее Соглашение по своему смыслу и содержанию является договором о предоставлении простой (неисключительной) лицензии на использование Сервиса, как программного обеспечения, заключаемого в упрощенном порядке путем присоединения к Соглашению в целом.

## **12. РЕКВИЗИТЫ**

ООО «Дентал Навигатор»

Юридический адрес: г. Москва, Бережковская наб., 6.

ИНН 7730324434

КПП 773001001

ОГРН 1247700421176

ОКОПФ 12300

Дата регистрации: 07.06.2024

Генеральный директор Бродский С.Е.

e-mail: support@dentalnavigator.online