

## ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ СОГЛАШЕНИЯ НА УЧАСТИЕ В РЕФЕРАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

**Россия, город Москва**  
**Седьмое июня две тысячи двадцать четвёртого года**

Администрация, руководствуясь статьями 428, 435, 437 и 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации, публикуя или направляя настоящую оферту предлагает каждому физическому лицу, зарегистрированному на Сервисе в качестве Доктора, а также юридическому лицу, являющемуся Клиникой, как она определена далее, выразившему согласие с изложенными в настоящей оферте условиями указанным в ней способом, заключить с Администрацией соглашение на участие в Реферальной программе (далее – Соглашение).

В силу статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, Соглашение заключается в упрощённом порядке, с помощью акцепта настоящей оферты путём выражения согласия с помощью технических средств Сервиса в результате последовательного совершения следующих действий:

- ознакомление с условиями настоящей оферты;
- введение регистрационных данных в анкете регистрации и подтверждение достоверности этих данных нажатием кнопки «Зарегистрироваться», «Принять участие» или аналога.

Настоящее Соглашение является дополнительным соглашением к Лицензионному договору: <https://dental-navigator.online/docs/oferta.pdf> (далее - Договор) и является его неотъемлемой частью.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**1.1.** Стороны договорились, что следующие ниже термины и определения для целей настоящего Договора будут иметь следующее значение:

**«Администрация»**, – Общество с ограниченной ответственностью **«Дентал Навигатор»** (ИНН 7730324434, КПП 773001001), юридический адрес: г. Москва, Бережковская наб., 6, являющееся правообладателем исключительных прав на Сервис.

**«Сервис»** – интернет-ресурс, расположенный в сети Интернет и предназначенный для первичной онлайн-диагностики заболеваний полости рта (кроме ортодонтии и детской стоматологии) и предоставления онлайн - плана лечения с предварительными сроками лечения и стоимостью лечения, доступ к которому Администрация предоставляет Пользователям по следующему адресу: <https://dental-navigator.online>. Сервис представляет собой информационный ресурс, совокупность информации, доступ к которой осуществляется посредством обращения при помощи традиционного и общедоступного Интернет-браузера (Internet Explorer, Firefox, Safari, Opera, Flock, Maxthon, Google Chrome и пр. различных версий) и иным способом по унифицированному указателю расположения информационного ресурса, состоящему из букв, цифр и иных знаков, позволяющему однозначно определить его местонахождение в сети Интернет, в том числе мобильная версия Сервиса, интернет и ftp-сервер а также его поддомены и версии других аппаратных платформ.

**«Пользователь»** – любое физическое лицо, достигшее возраста, допустимого в соответствии с применимым законодательством для акцепта настоящего Пользовательского соглашения, обладающее соответствующими полномочиями, имеющее свободный доступ к сети Интернет, включая возможность пользования Сервисом, и прошедшее Регистрацию в Сервисе.

В случае, если Пользователь является представителем юридического лица/индивидуального предпринимателя, образованного/зарегистрированного в соответствии с законодательством РФ или законодательством иных стран, при использовании Сервиса он вправе действовать исключительно от собственного имени, а не от имени такого юридического лица/индивидуального предпринимателя. При любом использовании Сервиса все действия Пользователя считаются действиями исключительно данного физического лица, а положения настоящего Соглашения не распространяются на отношения между юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем, представителем которого является Пользователь и Администрацией.

**«Реферальная программа»** – специальные условия использования Сервиса для Реферальных Докторов, Реферальных Клиник и принявших условия программы Пациентов, предполагающие возможность получения пациентами Кэшбэка и Суперкэшбэка, начисляемого и выплачиваемого по правилам, изложенным в Правилах участия в Реферальной программе за счет Реферальных взносов, уплачиваемых Реферальными Докторами и Реферальными клиниками. Реферальная программа является стимулирующим маркетинговым мероприятием.

**«Доктор»** – Пользователь, являющийся сертифицированным стоматологом, прошедший регистрацию в данном качестве на Сервисе и использующий функционал Сервиса для первичной онлайн - диагностики заболеваний полости рта Пациентов и составления предварительных и окончательных планов лечения, протезирования, имплантации зубов, пародонтологии и гнатологии.

**«Реферальный Доктор»** – Доктор, являющийся участником Реферальной программы, на условиях, определённых настоящим Соглашением.

**«Клиника»** – юридическое лицо любой формы собственности или индивидуальный предприниматель, являющийся субъектом коммерческой деятельности, представляющей оказание медицинских услуг в области стоматологии, прошедший регистрацию в данном качестве на Сервисе и использующий функционал Сервиса для первичной онлайн-диагностики заболеваний полости рта Пациентов и составления предварительных и окончательных планов лечения, протезирования, имплантации зубов, пародонтологии и гнатологии.

**«Реферальная Клиника»** – Клиника, являющаяся участником Реферальной программы, на условиях, определённых настоящим Соглашением.

**«Пациент»** – Пользователь, использующий функционал Сервиса для целей проведения первичной онлайн-диагностики заболеваний полости рта и получения онлайн-консультаций Докторов на её основе, прошедший регистрацию в данном качестве на Сервисе.

**«Предварительный план лечения (ППЛ)»** – предварительный план лечения, протезирования, имплантации зубов, пародонтологии и гнатологии, составляемый Доктором на основе предоставленной Пациентом информации.

**«Окончательный план лечения (ОПЛ)»** – окончательный план лечения, протезирования, имплантации зубов, пародонтологии и гнатологии, составляемый Доктором на очной консультации с использованием «Сервиса».

**«Валовая стоимость (ВС)»** – выраженная в рублях РФ фактическая стоимость плана лечения, выставленная Пациенту Реферальным Доктором или Реферальной Клиникой.

**«Валовая подтверждённая стоимость (ВПС)»** – выраженная в рублях РФ фактическая стоимость окончательного плана лечения, составленного с использованием/помощью Сервиса и выплаченная Пациентом Реферальному Доктору или Реферальной Клинике.

**«Реферальный взнос», «Взнос»** – вознаграждение Администрации, выплачиваемое Реферальным Доктором и/или Реферальной Клиникой за участие в Реферальной программе, определяемое в процентном соотношении от ВПС ОПЛ.

**«Кэшбэк»** – денежные средства, уплачиваемые Сервисом Пациенту, в размере 3% от ВПС ОПЛ при условии полного прохождения пациентом ОПЛ, и подтверждения указанного факта Реферальным Доктором или Реферальной Клиникой.

**«Суперкэшбэк»** – денежные средства, уплачиваемые Сервисом в размере 100 % от ВПС ОПЛ Пациенту, при условии полного прохождения пациентом ОПЛ, и подтверждения указанного факта Реферальным доктором или Реферальной клиникой и победившему в Розыгрыше Суперкэшбэка в соответствии с правилами розыгрыша, изложенными в [Правилах участия в Реферальной программе](#).

**«Пользовательская документация», «Условия использования»** – инструкции и информационные материалы, разъясняющие порядок использования Пользователем Сервиса, а также совокупность соглашений между Пользователем и Администрацией включающее в себя настоящее Соглашение, иные дополнительные условия и правила, которые касаются использования Сервиса.

**1.2.** Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с Лицензионным договором, Пользовательской документацией, законодательством Российской Федерации, действующими рекомендациями (RFC) международных органов по стандартизации в сети Интернет и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

**1.3.** Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении, могут быть использованы как в единственном, так и во множественном числе в зависимости от контекста, написание терминов может быть использовано как с заглавной буквы, так и с прописной.

**1.4.** Названия заголовков (статей), а также конструкция Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

**2.1.** Настоящее Соглашение является приложением к Лицензионному договору и является наряду с Пользовательским соглашением частью Пользовательской документации и оформляет правовые отношения, возникающие между Администрацией и Пользователями – Докторами и Клиниками в связи с их участием в Реферальной программе.

2.2. По настоящему Соглашению Администрация предоставляет Реферальным Докторам и Клиникам расширенный функционал Сервиса в виде Реферальной программы, позволяющей привлекать большее количество Пациентов за счёт проводимых в рамках Реферальной программы стимулирующих мероприятий.

2.3. В функционал Реферальной программы входит :

2.3.1. Начисление Пациентам Реферальных Докторов и Клиник Кэшбэка за каждый ОПЛ

2.3.2. Предоставление Пациентам Реферальных Докторов и Клиник возможности участия в розыгрыше Суперкэшбэка.

2.4. В части, неурегулированной настоящим Соглашением, подлежит применению Лицензионный договор и Пользовательское соглашение.

### 3. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К РЕФЕРАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

3.1. Участвовать в Реферальной программе могут Доктора и Клиники, получившие статус Реферальных в соответствии с порядком, описанным в настоящем Разделе.

3.2. Для участия в Реферальной программе Доктор обязан принять условия настоящего соглашения посредством технических средств и функциональных возможностей Сервиса. После акцепта Соглашения Доктор приобретает Статус Реферального Доктора.

3.3. Реферальный Доктор вправе также зарегистрировать для участия в Реферальной программе Клинику. От имени Клиники все действия осуществляет Реферальный Доктор, который представитель клиники. Полномочия действовать от имени Клиники в обязательном порядке подтверждаются доверенностью Клиники по Форме, предусмотренной настоящим Соглашением. Для регистрации в качестве Реферальной Клиники, Доктор – представитель Клиники размещает в своём Аккаунте скан доверенности и Акцепта Клиникой указанного Соглашения.

3.4. После выполнения условий, указанных в п. 3.2. Соглашения, Клиника приобретает статус «Реферальной».

3.5. Реферальный Доктор и/или Клиника оплачивают участие в Реферальной программе путём уплаты Реферальных взносов в соответствии с п. 5 Соглашения, уплата которых является обязательным условием участия в Реферальной программе и существенным условием настоящего Соглашения.

### 4. Порядок участия в Реферальной программе.

4.1. Необходимым условием для участия в Реферальной программе является принятие Докторами, Клиниками и Пациентами Правил участия в Реферальной программе с помощью технических средств Сервиса, путём нажатия кнопки «Принять», «Согласен» или аналога.

4.2. Участие в Реферальной программе является добровольным.

4.3. Минимальный обязательный срок участия Реферального Доктора в Реферальной программе 100 (Сто) дней с момента акцепта Реферальной программы. Максимальный срок участия Реферального Доктора в Реферальной программе не ограничен.

4.4. После прекращения участия Реферального доктора и/или Реферальной Клиники в Реферальной программе по собственному желанию, повторное их подключение к Реферальной программе не производится.

4.5. Пациент получает право на начисление Кэшбэка и права участия в розыгрыше Суперкэшбэка только после полного прохождения и оплаты ОПЛ, составленного и назначенного Реферальным доктором.

4.6. Порядок участия в Реферальной программе изложен в Правилах участия в Реферальной программе, размещенных по адресу: <https://dental-navigator.online>

### 5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ РЕФЕРАЛЬНЫХ ВЗНОСОВ

5.1. Реферальные взносы уплачиваются Реферальным Доктором или Реферальной Клиникой после подписания Пациентом Договора с Реферальным Доктором или Реферальной Клиникой на оказание медицинских услуг по лечению на основе ОПЛ в течение 14 дней со дня подписания договора с Пациентом. Это правило применяется к каждому ОПЛ, созданному в рамках Реферальной программы.

5.2. Размер Реферального взноса определяется в процентном соотношении от ВС ОПЛ следующим образом:

ВС ОПЛ, руб.	Размер Реферального взноса, %
до 15 000	6
от 15 001 до 50 000	6
от 50 001 до 100 000	7
от 100 001 до 250 000	9

от 250 001 до 500 000	10
от 500 001 до 1 000 000	12
от 1 000 001 до 1 500 000	14
Свыше 1 500 001 до 3 000 000	15

- 5.3.** Взнос может быть оплачен Реферальным Доктором или закрепленной за ним Реферальной клиникой.
- 5.4.** Реферальный Доктор/Клиника не вправе взимать с Пациента стоимость Реферального взноса сверх стоимости ОПЛ.
- 5.5.** Реферальный Доктор оплачивает Взнос с помощью банковской карты Mastercard, Visa, МИР или электронных денежных средств с привлечением Администрацией платёжного сервиса для приёма оплаты и организации защищённого канала оплаты. Процесс оплаты и передаваемые данные сертифицированы и защищены по стандарту безопасности данных индустрии платёжных карт PCI DSS.
- 5.6.** Оплата осуществляется через Интернет в соответствии с правилами платёжных систем Mastercard, Visa, МИР на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего платёжным сервисом используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищённой платёжной странице платёжного сервиса.
- 5.7.** Вместо Реферального Доктора, взнос может оплачивать Реферальная Клиника. Взнос оплачивается путём перечисления денежных средств на расчётный счёт, указанный в Реквизитах.
- 5.8.** Реквизиты: ООО «Дентал навигатор»; ИНН : 7730324434; КПП : 773001001; ООГРН/ОГРНИП:1247700421176; расчётный счет : 40702810610001624949 в АО «ТБАНК»; ИНН Банка : 7710140679; БИК Банка : 044525974; Корреспондентский счет Банка : 3010181014520000974; При этом в назначении платежа обязательно указывается: «Реферальный взнос за ОПЛ №\_\_\_\_\_».
- 5.9.** Возврат денежных средств, внесённых в качестве оплаты Взноса, возможен только в случае полного отказа Пациента от всего объёма медицинских услуг ОПЛ (или не востребования), не связанного с неисполнением или ненадлежащим исполнением Реферальным Доктором или Реферальной Клиникой своих обязательств по Договору с Пациентом.
- 5.10.** Возврат Реферального взноса осуществляется Администрацией в течение 25 (двадцати пяти) рабочих дней на основании заявления Реферального Доктора, направляемого на эл.почту support@dental-navigator.online с указанием номера ОПЛ и реквизитов документа, подтверждающего оплату Взноса. В случае если Реферальный взнос был оплачен Реферальной клиникой – он возвращается на счёт Реферальной Клиники, с которой Взнос был оплачен.
- 5.11.** Взнос возвращается за вычетом комиссий банков и/или платёжных сервисов, взимаемых при осуществлении транзакций.
- 5.12.** Возврат Реферального взноса исключает возможность участия Пациента в Реферальной программе по указанному ОПЛ.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 6.1. Администрация обязуется:

- 6.1.1. Осуществлять начисление и выплату Кэшбэка Пациентам в соответствии с Правилами участия в Реферальной программе
- 6.1.2. Осуществлять розыгрыш Суперкэшбэка (при достижении количественных показателей участия) и его выплату в соответствии с Правилами участия в Реферальной программе.
- 6.1.3. Осуществлять информационную поддержку Пользователей по вопросам участия в Реферальной программе.
- 6.1.4. Возвратить Реферальный взнос в случае, указанном в п. **5.9.** Соглашения.

### 6.2. Администрация вправе:

- 6.2.1. Направлять Пользователям запросы о предоставлении информации, касающейся заключения, исполнения, оплаты договоров на оказание медицинских услуг по лечению на основе ОПЛ при помощи эл. почты, указанной при регистрации в Сервисе и иными способами.
- 6.2.2. Запрашивать у Доктора информацию относительно полномочий действовать от имени Клиники, документы, подтверждающие правоспособность Клиники, а также Акцепт настоящего Соглашения.
- 6.2.3. Отключить Доктора или Клинику от Реферальной программы или приостановить участие в ней при неоплате или нарушении сроков оплаты Реферальных взносов.
- 6.2.4. Отключить Клинику от Реферальной программы при не подтверждении Доктором полномочий действовать от имени Клиники, или не получении надлежащим образом оформленного Акцепта Клиники указанного Соглашения.

**6.3. Реферальный Доктор обязуется:**

6.3.1. Уведомлять Администрацию о заключении с Пациентом договора на оказание медицинских услуг на основе ОПЛ путём уведомления на эл.почту [support@dental-navigator.online](mailto:support@dental-navigator.online) не позднее двух рабочих дней со дня заключения.

6.3.2. Предоставлять Администрации достоверные данные о статусе Договора с Пациентом, заключённого в рамках настоящего Соглашения в течение одного рабочего дня со дня направления запроса.

6.3.3. Осуществлять информационное взаимодействие с Пациентом – участником Реферальной программы, своевременно отвечать на запросы Пациентов.

6.3.4. В случае своего отключения от Реферальной программы по собственному желанию - выполнить свои обязательства по своевременному перечислению Реферальных взносов Администрации по всем Пациентам, подписавшими и финансово исполнившими с Реферальным Доктором договор на оказание стоматологических услуг на основе ОПЛ, в период участия Реферального Доктора в Реферальной программе.

6.3.5. Предоставлять по запросу Администрации иные документы и сведения, имеющие отношение к Реферальной программе.

**6.4. Реферальный Доктор вправе:**

6.4.1. Получать информационную поддержку от Администрации, по вопросам участия в Реферальной программе и исполнения настоящего Соглашения. Обращения принимаются и рассматриваются в порядке, предусмотренной Условиями использования Сервиса.

**7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

7.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Договору, обязана возместить другой Стороне причинённые таким неисполнением убытки.

7.2. Реферальный Доктор/Клиника несёт всю полноту ответственности перед Пациентом, который не смог принять участие в Розыгрыше или иным образом воспользоваться Реферальной программой по причине неисполнения Реферальным Доктором своих обязательств перед Администрацией.

7.3. В случае просрочки уплаты Реферальных взносов, Администрация вправе потребовать с Реферального Доктора/Клиники пени в размере 0,2 % от неуплаченной суммы за каждый день просрочки. Если срок просрочки составит более 30 дней, Администрация вправе отключить Реферального Доктора от участия в Реферальной программе.

7.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Соглашения, Реферальный Доктор и Реферальная Клиника несут солидарную ответственность перед Администрацией.

7.5. Реферальный Доктор/Реферальная Клиника обязуется возместить Администрации любой ущерб, причинённый вследствие неисполнения ими настоящего Соглашения, в т.ч. возникший из претензий Пациентов и третьих лиц.

7.6. Администрация не несёт ответственности за последствия, связанные с предоставлением ей Пользователем документов, не соответствующих действительности.

7.7. Пользователь несёт ответственность за достоверность документов, представляемых Администрации. В случае если в связи с недостоверностью документов Администрации причинен ущерб, такой ущерб подлежит возмещению Пользователем в полном объёме.

7.8. В остальных случаях за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную Условиями использования и законодательством Российской Федерации.

**8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Настоящее Соглашение является дополнительным соглашением к Лицензионному договору: <https://dhtest.partner-med.com/docs/oferta.pdf> (далее - Договор) и является его неотъемлемой частью.

8.2. Во всем, что не предусмотрено настоящим Соглашением, Стороны руководствуются Пользовательской документацией.

8.3. Действующая редакция Соглашения размещается в сети Интернет по адресу: <https://dentalnavigator.online/>

**9. РЕКВИЗИТЫ**

ООО «Дентал Навигатор»

Юридический адрес: г. Москва, Бережковская наб., 6.

ИНН 7730324434

КПП 773001001

ОГРН 1247700421176

ОКОПФ 12300

Дата регистрации: 07.06.2024

Генеральный директор Бродский С.Е.

support@dentalnavigator.online