

ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В РЕФЕРАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

Россия, город Москва

Седьмое июня две тысячи двадцать четвертого года

Администрация, руководствуясь статьями 428, 435, 437 и 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации, публикуя или направляя настоящую оферту предлагает Пользователям, зарегистрированным на Сервисе в качестве Пациента, выразившим согласие с изложенными в настоящей оферте условиями указанным в ней способом, принять участие в Реферальной программе.

Акцепт настоящей оферты направляется Пользователем путём выражения согласия с помощью технических средств Сервиса в результате последовательного совершения следующих действий:

- ознакомление с условиями настоящей оферты;
- нажатием кнопки «Зарегистрироваться», «Принять участие» или аналога.

Оферта не является публичной по смыслу ст. 437 ГК РФ.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Стороны договорились, что следующие ниже термины и определения для целей настоящего Договора будут иметь следующее значение:

«Администрация», – Общество с ограниченной ответственностью «Дентал Навигатор» (ИНН 7730324434, КПП 773001001), юридический адрес: г. Москва, Бережковская наб., 6, являющееся правообладателем исключительных прав на Сервис.

«Сервис» – интернет-ресурс, расположенный в сети Интернет и предназначенный для первичной онлайн - диагностики заболеваний полости рта (кроме ортодонтии и детской стоматологии) и предоставления онлайн - плана лечения с предварительными сроками лечения и стоимостью лечения, доступ к которому Администрация предоставляет Пользователям по следующему адресу: <https://dental-navigator.online>. Сервис представляет собой информационный ресурс, совокупность информации, доступ к которой осуществляется посредством обращения при помощи традиционного и общедоступного Интернет-браузера (Internet Explorer, Firefox, Safari, Opera, Flock, Maxthon, Google Chrome и пр. различных версий) и иным способом по унифицированному указателю расположения информационного ресурса, состоящему из букв, цифр и иных знаков, позволяющему однозначно определить его местонахождение в сети Интернет, в том числе мобильная версия Сервиса, интернет и ftp-сервер а также его поддомены и версии других аппаратных платформ.

«Пользователь» – любое физическое лицо, достигшее возраста, допустимого в соответствии с применимым законодательством для акцепта настоящего Пользовательского соглашения, обладающее соответствующими полномочиями, имеющее свободный доступ к сети Интернет, включая возможность пользования Сервисом, и прошедшее Регистрацию в Сервисе.

В случае, если Пользователь является представителем юридического лица/индивидуального предпринимателя, образованного/зарегистрированного в соответствии с законодательством РФ или законодательством иных стран, при использовании Сервиса он вправе действовать исключительно от собственного имени, а не от имени такого юридического лица/индивидуального предпринимателя. При любом использовании Сервиса все действия Пользователя считаются действиями исключительно данного физического лица, а положения настоящего Соглашения не распространяются на отношения между юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем, представителем которого является Пользователь и Администрацией.

«Реферальная программа» – специальные условия использования Сервиса для Реферальных Докторов, Реферальных Клиник и принявших условия программы Пациентов, предполагающие возможность получения Реферальными пациентами Кэшбэка и Суперкэшбэка, начисляемого и выплачиваемого по правилам, изложенным в настоящих Условиях за счет Реферальных взносов, уплачиваемых Реферальными Докторами и Реферальными клиниками. Реферальная программа является стимулирующим маркетинговым мероприятием.

«Доктор» – Пользователь, являющийся сертифицированным стоматологом, прошедший регистрацию в данном качестве на Сервисе и использующий функционал Сервиса для первичной онлайн-диагностики заболеваний полости рта Пациентов и составления предварительных и окончательных планов лечения, протезирования, имплантации зубов, пародонтологии и гнатологии.

«Реферальный Доктор» – Доктор, являющийся участником Реферальной программы, на условиях, определённых соглашением с Администрацией.

«Клиника» – юридическое лицо любой формы собственности или индивидуальный предприниматель, являющийся субъектом коммерческой деятельности, представляющей оказание медицинских услуг в области стоматологии, прошедший регистрацию в данном качестве на Сервисе и использующий функционал Сервиса для первичной онлайн-диагностики заболеваний полости рта Пациентов и составления предварительных и окончательных планов лечения, протезирования, имплантации зубов, пародонтологии и гнатологии.

«Реферальная Клиника» – Клиника, являющаяся участником Реферальной программы, на условиях, определённых соглашением с Администрацией.

«Пациент» – Пользователь, использующий функционал Сервиса для целей проведения первичной онлайн-диагностики заболеваний полости рта и получения онлайн-консультаций Докторов на её основе, прошедший регистрацию в данном качестве на Сервисе.

«Предварительный план лечения (ППЛ)» – предварительный план лечения, протезирования, имплантации зубов, пародонтологии и гнатологии, составляемый Доктором на основе предоставленной Пациентом информации.

«Окончательный план лечения (ОПЛ)» – окончательный план лечения, протезирования, имплантации зубов, пародонтологии и гнатологии, составляемый Доктором на очной консультации с использованием «Сервиса».

«Валовая стоимость (ВС)» – выраженная в рублях РФ фактическая стоимость плана лечения, выставленная Пациенту Реферальным Доктором или Реферальной Клиникой.

«Валовая подтверждённая стоимость (ВПС)» – выраженная в рублях РФ фактическая стоимость плана лечения, выплаченная Пациентом Реферальному Доктору или Реферальной Клинике.

«Реферальный взнос», «Взнос» – вознаграждение Администрации, выплачиваемое Реферальным Доктором или Реферальной Клиникой за участие в Реферальной программе, определяемое в процентном соотношении от ВПС ОПЛ на условиях, определённых соглашением, заключённым между Реферальным Доктором/Клиникой и Администрацией.

«Кэшбэк» – денежные средства, уплачиваемые Сервисом Пациенту, в размере 3 процентов от ВПС ОПЛ при условии полного прохождения Реферальным пациентом ОПЛ, и подтверждения указанного факта Реферальным Доктором или Реферальной Клиникой.

«Суперкэшбэк» – денежные средства, уплачиваемые Сервисом в размере 100 % ВПС ОПЛ Пациенту, победившему в Розыгрыше Суперкэшбэка в соответствии с правилами розыгрыша, изложенными в настоящих Правилах.

«Пользовательская документация», «Условия использования» – инструкции и информационные материалы, разъясняющие порядок использования Пользователем Сервиса, а также совокупность соглашений между Пользователем и Администрацией включающее в себя настоящие Правила, иные дополнительные условия, правила, которые касаются использования Сервиса.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Правил, толкуются Сторонами в соответствии с Пользовательской документацией, законодательством Российской Федерации, действующими рекомендациями (RFC) международных органов по стандартизации в сети Интернет и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.3. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах, могут быть использованы как в единственном, так и во множественном числе в зависимости от контекста, написание терминов может быть использовано как с заглавной буквы, так и с прописной.

1.4. Названия заголовков (статей), а также конструкция документа предназначены исключительно для удобства пользования текстом и буквального юридического значения не имеют.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила регламентируют условия и порядок участия Пользователей в Реферальной программе.

2.2. Реферальная программа представляет собой специальные условия использования Сервиса для Реферальных Докторов, Реферальных Клиник и принявших условия программы Пациентов, предполагающие возможность получения Пациентами Кэшбэка и Суперкэшбэка, начисляемого и выплачиваемого по правилам, изложенным в настоящих Условиях за счёт Реферальных взносов, уплачиваемых Реферальными Докторами и Реферальными клиниками. Реферальная программа является стимулирующим маркетинговым мероприятием.

2.3. В функционал Реферальной программы входит:

- Начисление Пациентам Реферальных Докторов и Клиник Кэшбэка за каждый ОПЛ
- Предоставление Пациентам Реферальных Докторов и Клиник возможности участия в розыгрыше Суперкэшбэка;

- 2.4. Для участия в Реферальной программе Пользователь должен принять условия настоящего документа путём функционала Сервиса. Участие в Реферальной программе означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящих Правил.
- 2.5. Настоящие Правила являются частью Пользовательской документации.
- 2.6. Пациент принимает участие в Реферальной программе путём отметки в специальном окне в личном кабинете.

3. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ КЭШБЭКА

- 3.1. Пациент приобретает право на получение Кэшбэка при выполнении одновременно следующих условий:
- 3.1.1. Пациент отметил участие в Реферальной программе в личном кабинете при заказе ППЛ.
- 3.1.2. Пациент получил ОПЛ от Реферального Доктора или Клиники.
- 3.1.3. Пациент заключил с Реферальным Доктором или Реферальной Клиникой договор на оказание медицинских услуг по лечению на основе ОПЛ.
- 3.1.4. Договор на оказание медицинских услуг по лечению на основе ОПЛ исполнен Сторонами, что подтверждается Доктором и/или Клиникой, и соответствующими документами (Акт оказанных услуг)
- 3.1.5. Пациент полностью оплатил услуги по лечению на основе ОПЛ, что подтверждается Доктором и/или Клиникой и соответствующими документами (чек, справка от Реферальной Клиники или Реферального Доктора, банковская выписка. Реферальный Доктор или Реферальная Клиника оплатили полностью Реферальный взнос Администрации за указанный ОПЛ.
- 3.2. Кэшбэк начисляется в размере 3 % от валовой стоимости ОПЛ.
- 3.3. Кэшбэк выплачивается Администрацией Пациенту в течение 10 дней путём перечисления на банковскую карту или банковский счёт. Кэшбэк перечисляется за вычетом комиссий банков и/или платёжных сервисов, взимаемых при осуществлении транзакций.

4. ПРАВИЛА РАЗЫГРЫША СУПЕРКЭШБЭКА

- 4.1. Розыгрыш является стимулирующим мероприятием, не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 Гражданского кодекса РФ, не является лотереей в смысле Федерального закона РФ от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях» и не является публичной офертой в смысле ст. 437 Гражданского кодекса РФ.
- 4.2. **Целью Розыгрыша** является повышение лояльности Пользователей к Сервису.
- 4.3. **Организатором розыгрыша** является Администрация - ООО «Дентал Навигатор» (Юридический адрес: г. Москва, Бережковская наб., 6. ИНН 7730324434 КПП 773001001 ОГРН 1247700421176).
- 4.4. **Призовой фонд:** Суперкэшбэк – 100 % Валовой подтверждённой стоимости одного ОПЛ (ВС ОПЛ)
- 4.5. **Требования к участникам:** Участниками Розыгрыша являются Пациенты, соответствующие требованиям, указанным в п. 3.1. Правил. В случае несоответствия критериям, перечисленным в пункте 3.1. настоящих Правил, а также отзыва поданной Заявки, Организатор вправе исключить Участника из Розыгрыша, в одностороннем порядке без уведомления участника.
- 4.6. Розыгрыш проводится на территории Российской Федерации.
- 4.7. **Сроки проведения Розыгрыша:** Администрация проводит Розыгрыш не реже одного раза в три месяца, при условии достижения количественных показателей участия, указанных в п. 4.9 Правил. В ином случае, Администрация откладывает проведение Розыгрыша до момента достижения необходимого количества участников. Сроки проведения Розыгрыша, сроки определения и публикации победителей публикуются Администрацией путём уведомления на Веб-сайте Сервиса: <https://dental-navigator.online/>. Любое время, указанное в настоящих уведомлениях, считается по Московскому времени.
- 4.8. **Порядок регистрации участников:** Список участников формируется путём зачисления в таблицу очередного розыгрыша. Каждому участнику присваивается порядковый номер. Сведения о регистрации в Розыгрыше и порядковый номер участника доводятся до сведения Пациента путём сообщения в Личном кабинете Сервиса и уведомления на личную эл.почту.
- 4.9. Минимальное количество участников определяется в зависимости от размера валовой стоимости окончательного плана лечения (ВС ОПЛ) - согласно приведённой в настоящем пункте таблице.

Размер (ВС ОПЛ), руб.	Минимальное количество участников, чел.
до 15 000	75
от 15 001 до 50 000	60
от 50 001 до 100 000	30

от 100 001 до 250 000	30
от 250 001 до 500 000	22
от 500 001 до 1 000 000	18
от 1 000 001 до 1 500 000	12
От 1 500 001 до 3 000 000	15

4.10. Количество победителей: 1 человек.

4.11. Информация о победителе, с указанием на конкретный приз, выигранный участником, размещается на странице на Веб-сайте Сервиса <https://dental-navigator.online/>. Участники, принимая участие в Розыгрыше также дают своё согласие на публикацию информации о них при подведении результатов розыгрыша на Веб-сайте Сервиса, а также иных информационных ресурсах аффилированных с Сервисом, в том числе в социальных сетях Телеграмм и В контакте.

4.12. Определение победителей Розыгрыша. Для определения победителей Розыгрыша используется генератор случайных чисел. В генераторе случайных чисел будет выбран диапазон равный количеству поданных заявок. Организатор Розыгрыша получает 1 случайное число. Победителем Розыгрыша является Участник, чей порядковый номер в списке участников соответствует случайно сгенерированному числу.

4.13. Каждый участник Розыгрыша обязан ознакомиться со списком победителей Акции на Веб-сайте Сервиса <https://dental-navigator.online/> Организатор вправе дополнительно, индивидуально направить Победителю информацию о результатах розыгрыша, направив уведомление в Личном кабинете и/или на электронную почту, указанную при Регистрации.

4.14. Порядок вручения Призов: Суперкэшбэк выплачивается Администрацией Пациенту в течение 15 дней путём перечисления денежных средств на банковскую карту или банковский счёт. Суперкэшбэк перечисляется за вычетом комиссий банков и/или платёжных сервисов, взимаемых при осуществлении транзакций.

4.15. Организатор имеет право отказать победителям Розыгрыша в передаче призов в случае установления факта несоблюдения победителями Розыгрыша настоящих Правил.

4.16. Участвуя в Розыгрыше, Участник подтверждает своё согласие с тем, что Организатор вправе использовать наименование, адрес (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) имя, фамилию (персональные данные) (для физических лиц и индивидуальных предпринимателей) по своему усмотрению в рамках Розыгрыша, в том числе в рекламных целях и без дополнительного согласия и денежного вознаграждения.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Администрация обязуется:

- 5.1.1. Осуществлять начисление и выплату Кэшбэка в соответствии с настоящими Правилами;
- 5.1.2. Осуществлять розыгрыш Суперкэшбэка (при достижении количественных показателей участия) и его выплату в соответствии с Правилами.
- 5.1.3. Осуществлять информационную поддержку Пользователей по вопросам участия в Реферальной программе.

5.2. Администрация вправе:

- 5.2.1. Направлять Пользователям запросы о предоставлении информации, в том числе касающейся заключения, исполнения, оплаты договоров на оказание медицинских услуг по лечению на основе ОПЛ путём переписки через эл.почту, СМС, телефонных переговоров.
- 5.2.2. Отстранить Пациента от Реферальной программы или приостановить участие в ней при выявлении нарушений настоящих Правил.
- 5.2.3. Восстановить участие Пациента в Реферальной программе при получении обоснованных и достоверных сведений об отсутствии обстоятельств, препятствующих участию Пациента в Реферальной программе.

5.3. Пациент обязуется:

- 5.3.1. Предоставлять Администрации достоверные данные о себе, а также о статусе Договора с Реферальным Доктором/Клиникой, заключённого в рамках настоящего Соглашения в течение одного рабочего дня со дня направления запроса.
- 5.3.2. Осуществлять информационное взаимодействие с Администрацией, своевременно отвечать на запросы Администрации.
- 5.3.3. Отслеживать размещение Администрацией уведомлений о проведении розыгрыша Суперкэшбэка, своевременно предпринимать действия по регистрации в Розыгрыше.
- 5.3.4. Предоставлять по запросу Администрации иные документы и сведения.

5.4. Пациент вправе:

5.4.1. Получать информационную поддержку от Администрации, по вопросам участия в Реферальной программе и исполнения настоящего Соглашения. Обращения принимаются и рассматриваются в порядке, предусмотренной Условиями использования Сервиса.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**6.1. Пациент осознает и принимает что:**

6.1.1. Участие в Реферальной программе и подача в рамках неё заявки на ППЛ может снижать количество откликов на него со стороны Докторов, поскольку на такую заявку может откликнуться только Доктор, являющийся участником Реферальной программы. Не все Доктора Сервиса являются участником Реферальной программы.

6.1.2. Необходимым условием для начисления Кэшбэка и допуска Пациента к Розыгрышу Суперкэшбэка является полное исполнение обязанности Реферального Доктора или Реферальной Клиники, в которой Пациент прошёл лечение по ОПЛ, по оплате Администрации Реферальных взносов, за счёт которых осуществляется финансирование Реферальной программы. В случае неисполнения Реферальным Доктором или Реферальной Клиникой обязанности по уплате Реферального взноса, Администрация не начисляет Кэшбэк Пациенту и не допускает его к участию в Розыгрыше Суперкэшбэка по данному ОПЛ.

6.1.3. Необходимым условием для начисления Кэшбэка и допуска Пациента к Розыгрышу Суперкэшбэка является полное исполнение обязанности Реферального Доктора или Реферальной Клиники, в которой Пациент прошёл лечение по ОПЛ, по подтверждению исполнения договора на оказание медицинских услуг по ОПЛ и оплаты ВПС ОПЛ. В случае неисполнения Реферальным Доктором или Реферальной Клиникой данной обязанности, Администрация не начисляет Кэшбэк Пациенту и не допускает его к участию в Розыгрыше Суперкэшбэка по данному ОПЛ.

6.2. Пользователи, принимая участие в Реферальной программе обязуются действовать добросовестно и не нарушать права других лиц.

6.3. Пациент даёт согласие на:

6.3.1. На осуществление Администрацией, а также уполномоченными им лицами сбора, обработки (в том числе с применением автоматизированных средств), хранения, использования, в целях участия в Реферальной программе предоставленных Пациентом персональных данных с соблюдением необходимых мер защиты таких данных от несанкционированного распространения. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности Сервиса.

6.3.2. На осуществление Администрацией информационного взаимодействия с Пациентом в рамках Реферальной программы, в том числе, по сетям электросвязи, включая направление SMS-сообщений и электронной почты, до отмены Пациентом такого согласия.

6.3.3. На публикацию Администрацией информации о Пациенте при подведении результатов розыгрыша на Веб-сайте Сервиса, а также иных информационных ресурсах, аффилированных с Сервисом в социальных сетях Телеграмм и В контакте.

6.4. Участник подтверждает, что уведомлен, что имеет право отозвать своё согласие, отправив подписанное уведомление по электронному адресу Администрации: support@dentalnavigator.online.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**7.1. Администрация не несёт ответственность за:**

7.1.1. Неисполнение (несвоевременное или ненадлежащее исполнение) Пользователями обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.

7.1.2. Неполучение Кэшбэка, невозможность участия в розыгрыше Суперкэшбека или его получения в случае неисполнения Реферальным Доктором или Реферальной Клиникой обязанности по уплате Реферального взноса по ОПЛ Пациента.

7.1.3. Неполучение Кэшбэка, невозможность участия в розыгрыше Суперкэшбека или его получения в случае неисполнения Реферальным Доктором или Реферальной Клиникой обязанности по подтверждению исполнения договора на оказание медицинских услуг по ОПЛ и оплаты ВПС ОПЛ Пациента.

7.1.4. Невозможность участников Розыгрыша ознакомиться со списком победителей Розыгрыша, размещённым на Веб-сайте Сервиса.

7.1.5. Неполучение/несвоевременное получение сведений, необходимых для получения призов Розыгрыша, по вине самих участников Розыгрыша.

- 7.1.6. Неполучение Кэшбэка и/или Суперкэшбэка или по вине финансовых организаций, или по иным, не зависящим от Администрации причинам.
- 7.1.7. Неполучение победителями Розыгрыша призов в случае не востребования или отказа от них.
- 7.2. Претензии по любым убыткам, причиненным Пациенту неисполнением или ненадлежащим исполнением обязанностей Реферальным Доктором/Клиникой, Пациент направляет непосредственно Реферальному Доктору и/или Клинике.
- 7.3. Администрация не несёт ответственности за последствия, связанные с предоставлением ей Пользователем документов, не соответствующих действительности.
- 7.4. Администрация не несёт ответственность за неисполнение ею действий, связанных с проведением Розыгрыша, если такое неисполнение произошло вследствие уничтожения персональных данных участника Розыгрыша в результате отзыва участником согласия на их обработку.
- 7.5. Пользователь несёт ответственность за достоверность документов, представляемых Администрации. В случае если в связи с недостоверностью документов Администрации причинен ущерб, такой ущерб подлежит возмещению Пользователем в полном объёме.
- 7.6. В остальных случаях за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную Условиями использования и законодательством Российской Федерации.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Пользовательской документации.
- 8.2. Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке и с уведомлением Пользователей посредством интерфейса Сервиса изменять условия данных Правил, разместив при этом окончательную версию Правил на Сервисе по указанному выше адресу за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу. Положения новой редакции Правил становятся обязательными для всех, ранее принявших Правила Пользователей Сервиса с даты вступления в силу новой редакции.
- 8.3. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Стороны руководствуются Пользовательской документацией.
- 8.4. Действующая редакция Соглашения размещается в сети Интернет по адресу: <https://dental-navigator.online/>.

9. РЕКВИЗИТЫ

ООО «Дентал Навигатор»
Юридический адрес: г. Москва, Бережковская наб., 6.
ИНН 7730324434
КПП 773001001
ОГРН 1247700421176
ОКОПФ 12300
Дата регистрации: 07.06.2024
Генеральный директор Бродский С.Е.
support@dentalnavigator.online