Пользовательская инструкция для ДОКТОРОВ _ FAQ

Почему мне стоит использовать сервис Дентал-Навигатор в своей практике?

Дентал-Навигатор <u>https://dental-navigator.online/</u> — единственный сервис, который позволяет набирать собственную базу пациентов, отправляя пациенту предварительный план лечения по его заявкам, которые находятся в свободном доступе для всех пользователей сервиса.

Что такое ОПЛ?

ОПЛ – это окончательный план лечения.

Что такое ППЛ?

ППЛ – это предварительный план лечения.

Что такое id 3?

Id 3 - идентификационный номер заявки.

Что такое id П?

Id П – идентификационный номер пациента.

Что такое id Д?

Id Д – идентификационный номер доктора.

Что такое id КС?

id КС – идентификационный номер клинического случая.

Что такое id Пл?

Id Пл – идентификационный номер плана лечения.

Зачем нужны эти сокращения?

Сокращения используются в сервисе, чтобы оптимизировать пространство на экране и уместить больше информации в ограниченном месте.

Как зарегистрироваться?

Зайти на страницу <u>https://lk.dental-navigator.online/register</u>. Логин – телефон. Пароль – любой набор цифр/букв. Видео инструкция <u>https://vkvideo.ru/video863458334</u> 456239078.

	Страна — Логин	
	🔒 Пароль	0
	Повторите пароль	0
(Пациент	
	Вход ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ	СОГЛАШЕНИЕ

Как войди зарегистрированному пользователю?

Зайти на <u>https://lk.dental-navigator.online/login</u>. Логин — это ваш телефон. Пароль — тот, что вы указали при регистрации.

Как выбрать пациента?

Видео инструкция https://vkvideo.ru/video863458334 456239080

Пациентов можно выбирать двумя способами: самостоятельно в разделе «Биржа пациентов» и в разделе «Мои заявки». Раздел «Биржа пациентов» содержит базу заявок по региону лечения. В раздел «Мои заявки» попадают индивидуальные заявки от пациентов.

Чем «Биржа пациентов» отличается от индивидуальных заявок на план лечения из раздела «Мои заявки»?

На «Бирже пациентов» заявки опубликованы в отрытом доступе для всех докторов в выбранном регионе лечения, тогда как в раздел «Мои заявки попадают только индивидуальные заявки от пациента. Шанс получить «Одобрение» на план лечения по индивидуальной заявке значительно выше.

Что такое специальное размещение на «Бирже докторов» в личном кабинете пациента?

Это возможность попасть в первые три места на «Бирже докторов», который видит пациент в своем личном кабинете.

Цена за 1 день показа в «Спецразмещении» рассчитывается на основе аукционных торгов по ценам участников по городу/округу/району. Если ставка не сыграла, деньги не списываются. Эта возможность будет доступна по тарифному плану «Премиум показ».

По тарифу «Премиум-показ» = пополнение счета на свободную сумму. Списывается только стоимость ставки. Стоимость рекомендуемой цены суточного показа рассчитывается по данным последнего месяц. Рекомендованная стоимость приоритетного показа за 1 сутки указывается при размещении ставки.

Цена показа на завтрашний устанавливается в течение текущего дня до 24:00 на основе сделанных ставок пользователей по каждому миллионному стране/городу. Если поставленная ставка оказалась недостаточной (заняла 4-е и ниже место), деньги с его счета не списываются. Заявки размещаются по стоимости: вверху – самая большая ставка. При равных ставках преимущество имеет тот, кто сделал свою ставку в системе раньше.

Блок бонусного показа для новых пользователей на «Бирже докторов» в личном кабинете пациента.

Органический показ докторов на бирже в личном кабинете пациента рассчитывается на основе рейтинга и показывается от большего к меньшему, а бонусный показ — это пять мест в левой панели для новых, только что зарегистрированных докторов (карточка доктора перемещается снизу вверх по мере добавления в систему других новый докторов).



Как пациенты из других регионов (городах, областей, странах) могут попасть ко мне на лечение?

В профиле личных данных пациент указывает место (страну, город, район) предполагаемого лечения. Если в выбранном регионе пациента не устраивает качество лечения, он может поменять регион лечения и на «Бирже докторов» увидит список докторов из другого региона.

Доктор может также поменять свой регион лечения в разделе «Мои данные» на вкладке профиль, выбрать пациентов на «Бирже», составить и отправить им свой план лечения. Видео https://vkvideo.ru/video863458334 456239077

Навидент		🚍 🔺 МОИ ДАННЫЕ 🙏 БИРЖА ПАЦИЕНТОВ 🗖 МОИ ЗАЯВКИ	Δ ● P 🏀
 Пациенты Спецразмец Тарифы 	lenne	1 1 Информация о вас ▲ аккаунт профиль _ ★ дополнительно _ ф настройки	
E Paaler neer		Mod D B0 B0 Concernance Concernancernace Concernanc	
		Район, где вы планируете лечение •	

Как выбрать пациента по направлению лечения?

В разделе «Биржа пациентов» обратите внимание на описание клинического случая – здесь указано, как пациента намеревается лечить зубы (что ему требуется: протезирование, лечение зубов, лечение ВНЧС, хирургические операции?).



Здесь же размещен специальный фильтр, который отбирает нужный вам вид лечения зубов.

Для чего нужен раздел «Мои заявки»?

В данном разделе доктор видит только индивидуальные заявки от пациентов. Это значит, что пациент выделил такого доктора среди всех других участников и отправил индивидуальную заявку на план лечения. Доктор может как принять, так и отказаться от такой заявки. Отклонение индивидуальной заявки никак не влияет на рейтинг. После принятия такой индивидуальной заявки пациент добавляется в раздел «Пациенты», где доктор сможет начать работу над предварительным планом лечения.

Видео инструкция как пациент отправляет индивидуальную заявку https://vkvideo.ru/video863458334 456239064

В чем разница в списках пациентов в разделах «Биржа пациентов» и «Мои заявки»?

В разделе «Биржа пациентов» находятся все заявки от пациентов. В раздел «Мои заявки» попадают только индивидуальные заявки от пациентов.

Вот так пациенту видят «Биржу докторов» в своем личном кабинете и отправляют индивидуальные заявки. Видео <u>https://vkvideo.ru/video863458334_456239064</u>

Для чего нужны «статусы» пациентов в разделе «Пациенты»? Что они означают?

Статусы этого раздела — это своего рода «дорожная карта» в лечении определенного клинического случая пациента. Лечение пациента начинается с принятия заявки (1) и работе над планом лечения (2). Как только план лечения отправляется (3), пациент получает уведомление об этом и может рассмотреть присланный предварительный план лечения, сравнить его с предложениями от других докторов. Если ваш предварительный план лечения выбран пациентом как наилучший (4), вы можете воспользоваться появившимися контактными данными и назначить пациенту дату и время приёма, на что пациент выражает свое согласие (5). После фактического первичного приёма вы меняете статус пациента, и пациент со своей стороны подтверждает факт состоявшегося первичного осмотра (6). Только после этого вы можете приступить к созданию окончательного плана лечения пациент выставляет рейтинг доктору. Все этапы лечения клинического случая по заявке пациенты завершены (8).

- Принята
- В работе
- Предварительный план лечения отправлен
- Предварительный план лечения одобрен пациентом
- Пациент согласился с назначенным приёмом
- Пациент отметил прием как состоявшийся
- Окончательный план лечения отправлен
- Завершен

Для того, чтобы легче ориентироваться в собственной базе пациентов, воспользуйтесь специальными фильтрами по статусам. Видео <u>https://vkvideo.ru/video863458334_456239072</u>

Как создать собственный прайс-лист?

На страницы «Прайс-лист» выбираете нужные вам позиции в перечне услуг (список слева) и прописываете цену. Такая позиция автоматически добавляется в список «Мой прайс лист» (справа).

Чтобы добавить цены пакетно, сразу по всему прайс листу, заполните свои цены в файле эксель <u>https://dental-navigator.online/docs/name_price_DN.xlsx</u>. Менять название услуг и государственный код нельзя. Видео <u>https://vkvideo.ru/video863458334_456239073</u>

	Α	В	С	D	E	
1	название			цена	код	
2	Композитная пломба 1 поверхность				A16.07.002.010.1	
3	Композитная пломба 2 поверхности				A16.07.002.010.2	
4	Композитная пломба 3 поверхности				A16.07.002.010.3	
5	Реставрация зуба I категории				A16.07.002.1	
6	Реставрация зуба II категории				A16.07.002.2	
7	Цементная пломба 1 поверхность				A16.07.002.001.1	
8	Цементная пломба 2 поверхности				A16.07.002.001.2	
9	Амальгамовая пломба 1 поверхность				A16.07.002.007.1	
10	Амальгамовая пломба 2 поверхности				A16.07.002.007.2	
11	Амальгамовая пломба 3 поверхности				A16.07.002.007.3	
12	Установка стекловолоконного штифта (1 шт.)				A16.07.093	
13	Установка стекловолоконного штифта (2 шт.)				A16.07.093.1	
14	Установка анкерного штифта (1 шт.)				A16.07.093.2	
15	Установка анкерного штифта (2 шт.)				A16.07.093.3	
16	Лечение периодонтита 1 категория				A16.07.008.002.1	
17	Лечение периодонтита 2 категория				A16.07.008.002.2	
18	Лечение периодонтита 3 категория				A16.07.008.002.3	
19	Резекция верхушки корня				A16.07.007	
20	Пломбировка корневого канала (1 канал)				A16.07.008.001.1	
21	Пломбировка корневого канала (2 канала)				A16.07.008.001.2	
22	Пломбировка корневого канала (3 канала)				A16.07.008.001.3	
23	Пломбировка корневого канала (4 канала)				A16.07.008.001.4	
24	Пломбировка 1 корневого канала под микроск	копом			A16.07.008.001.5	
25	Удаление культевой вкладки				A16.07.053.21	
26	Удаление штифта				A16.07.053.3	
27	Комплексная подготовка зуба под коронку 1 к	атегория			A16.07.008.001.6	
28	Комплексная подготовка зуба под коронку 2 к	атегория			A16.07.008.001.7	
29	Культевая вкладка (металлическая)				A16.07.033.1	

Что такое «средние цены» в разделе «Мой прайс-лист»?

При активации данной функции под вашей ценой услуги показывается средние цены на эту услугу по региону лечения, который указывается в разделе «Мои данные» на вкладке «Профиль».

Видео <u>https://vkvideo.ru/video863458334_456239068</u>

Что означает цветовая индикация средней цены?

Цветовая индикация средней цены означает отклонение цены прайса доктора к средней цене региона.

- Если цена на услугу больше средней цене региона на 50% бардовый.
- Если цена на услугу больше средней цене региона на 25% (диапазон превышения 25-50%) – красный.
- Если цена на услугу больше средней цене региона на 10% (диапазон превышения 10-25%) – оранжевый.
- Если цена в пределах от -10% до +10% зеленый.
- Если цена на услугу ниже средней цене региона больше, чем на 10% (-10%-25%) к средней цене региона голубой.
- Если цена на услугу ниже средней цене региона больше, чем на 25% (-50%-25%) к средней цене региона синий.

• Если цена на услугу ниже средней цене региона больше, чем на 50% – фиолетовый.

<-50%	~-25-50%	~-10-25%	~-10%-0		0-10%	10-25%	25-50%	>50%
<<	<-50%	<-25%	<-10%	средняя цена региона	10%>	25%>	50%>	>>

Почему я не могу изменить или добавить новую услугу в свой прайс?

Прайс содержит достаточно необходимый детализированный перечень услуг по полному спектру оказания стоматологической помощи пациенту. Все доктора, зарегистрированные в сервисе, имеют одинаковые наименования услуг в прайсе, чтобы пациент мог корректно сравнить предложенный план лечения.

Почему у всех докторов одинаковые названия услуг?

Прайс содержит достаточно необходимый детализированный перечень услуг по полному спектру оказания стоматологической помощи пациенту. Все доктора, зарегистрированные в сервисе, имеют одинаковые наименования услуг в прайсе, чтобы пациент мог корректно сравнить предложенный план лечения.

Как добавить собственного пациента в личный кабинет?

В разделе «Пациенты» воспользуйтесь опцией «Добавить пациента». Видео <u>https://vkvideo.ru/video863458334_456239067</u>

Почему собственному пациенту я могу составить только окончательный план лечения?

Если доктор добавляет в систему пациента после фактического первичного приёма, это исключает необходимость согласовательного этапа предлечебной подготовки.

Сколько времени требуется на создания плана лечения?

Это зависит от сложности случая и количества добавленных в план манипуляций. В среднем на создание плана лечения уходит от 5 до 15 минут. Видео <u>https://vkvideo.ru/video863458334_456239058</u>

Как создать предварительный план лечения для пациента с биржи?

Видео <u>https://vkvideo.ru/video863458334_456239058</u>

Как создать окончательный план лечения?

Видео <u>https://vkvideo.ru/video863458334_456239062</u>

Как правильно работать с рентгеновским снимком?

Изображение можно увеличить/уменьшить, изменить контрастность и яркость. Снимок можно раскрывать/сворачивать, перетаскивать в любое место экрана. Видео <u>https://vkvideo.ru/video863458334_456239071</u>

Из каких этапов состоит процесс создания предварительного плана лечения?

На любом шаге можно перейти на любой раздел личного кабинета и вернуться обратно. Все внесенные изменения будут сохранены.

- 1. Оценка рентгеновского снимка и анализ клинического случая.
- 2. Описание клинической ситуации (на схеме отмечается состояние зубов)
- 3. Составление варианта лечения №1.
- 4. При необходимости составление варианта лечения №2.
- 5. Проверка презентации (итоговых данных), добавление скидки.
- 6. Отправка предварительного плана лечения пациенту. После этого что-либо изменить в плане лечения невозможно.



Как описывать клинический случай в плане лечения?

Клинический случай описывается полным перечнем заболеваний по направлениям: терапия, ортопедия, хирургия, ВНЧС, пародонтология. Для этого необходимо отметить на схеме необходимый номер зуба и выбрать соответствующее описание под «иконкой». Видео <u>https://vkvideo.ru/video863458334_456239063</u>



Как составлять план лечения? Можно ли удалять данные или менять очередность?

Можно удалять данные, добавлять снова, возвращаться на шаг назад/вперед. Можно добавлять этапы лечения, перетаскивать манипуляции в нужный этап.

В любой момент можно закрыть страницу с незавершенным планом лечения. Данные сохранятся.

Видео <u>https://vkvideo.ru/video863458334_456239070</u>

Что такое «Медкарта пациента»?

Пациент может обращаться к доктору многократно. В разделе «Пациенты» содержится база всех пациентов доктора. Если перейти в медкарту пациента, то там можно посмотреть всю историю болезни пациента и обращений к доктору. Если кликнуть на строку «План лечения», то с левой стороны показывается описание соответствующего клинического случая. Видео <u>https://vkvideo.ru/video863458334_456239069</u>



Почему план лечения следует создавать как можно скорее?

Как показывает практика, подавляющее число пациентов одобряет план лечения, который он получает в первой «тройке». Быстрое составление плана лечения по заявке пациента увеличивает шансы доктора на фактический первичный прием. Рекомендуем составлять план лечения в течение 1-2 дней с момента приема заявки.

Что будет с принятой заявкой, если доктор не составит план лечения в течения 30 дней?

Опубликованные заявки, на которые в течение 30 дней не получен ни один план лечения, удаляются с биржи и отправляются в архив. Данные пациента и вся соответствующая информация будут удалены из личного кабинета доктора. Рекомендуем обрабатывать заявки пациентов как можно скорее.

Если доктор взял заявку, и не создал план лечения по какой-либо причине, это не влияет на рейтинг.

Как и когда снимается плата по тарифам?

Тарифная единица списывается в момент отправки плана лечения пациенту на странице создания плана лечения на вкладке «Презентация» в момент нажатия на зеленую кнопку «Отправить план лечения пациенту и скачать PDF».



Чем предварительный план лечения отличается от окончательного?

Предварительный план лечения может быть изменен по объективным причинам в силу объективных обстоятельств. После первичного осмотра может выявиться иной объем заболевания, который невозможно определить по рентгеновскому снимку. Либо пациент и доктор могут прийти к соглашению о необходимости другого метода лечения, не представленного доктором в вариантах предварительного плана лечения. Окончательный план лечения составляется доктором по итогам первичного осмотра и является результатом договоренности о предстоящем лечение между доктором и пациентом. Окончательный план лечения может являться приложением к договору об оказании услуг.

Что означает «одобрение плана лечения»?

После того, как пациент одобрит предварительный план лечения, активируется показ контактов (ФИО, телефон, e-mail) доктора в личном кабинете пациента, и показ контактов пациента в личном кабинете доктора. Теперь пациент и доктор могут договориться о фактическом первичном приёме.

Кто должен проявлять инициативу в назначении визита?

Здесь нет четкого регламента. Но, как правило, доктор проявляет инициативу в назначении даты и времени первичного приёма. При одобрении пациентом предварительного плана лечения, открываются контактные данные (ФИО, почта, телефон) пациента и доктора. Доктор может связаться с вами и назначить вам конкретное время и место первичной консультации.

Зачем нужно подтверждать договоренность о назначении визита?

Подтверждая факт договоренности о визите пациента, Вы контролируете действия пациента. Без Вашего подтверждения договоренности о визите пациента и вашего

подтверждения факта первичного приёма, вы не сможете отправить пациенту окончательный план лечения и получить пересчет оценки рейтинга.

Зачем нужно подтверждать факт состоявшегося первичного приёма?

Подтверждая факт первичного приёма у врача, Вы контролируете действия пациента. Без Вашего подтверждения договоренности о визите пациента и вашего подтверждения факта первичного приёма, вы не сможете отправить пациенту окончательный план лечения и получить пересчет оценки рейтинга.

Для чего нужен окончательный план лечения?

Окончательный план лечения — это утверждённый по обоюдному согласию между доктором и пациентом план лечебных мероприятий и может являться приложением к договору на оказание медицинских услуг. По результатам окончательного плана лечения пациент выставляет рейтинг доктору.

Зачем выставлять пациенту выставлять рейтинг доктору?

Вы выборе докторов в регионе лечения доктор с более высоким рейтингом показывается выше остальных, что увеличивает ваши шансы на получение индивидуальных заявок на предварительный план лечения.

Почему в рейтинге оценивается только соответствие: а)цен на услуги по отношению к средней цене региона и б) стоимости лечения в предварительном и окончательном планах?

Доктор, который значительно завышает цены даже на некоторые виды услуг, может получает незаслуженное вознаграждение за свои услуги. Доктор, который существенно занижает стоимость даже на некоторые виду услуг, с большой вероятностью, окажет эти услуги пациенту не должного качества. Поэтому наивысший бал в рейтинге получает доктор, придерживающийся средних цен региона на услуги прайс-листа. Соответствие стоимости лечения в предварительном и окончательном планах лечения является фактическим параметром, зафиксированным в презентациях планов в .pdf файлах. Подтверждение стоимости в окончательном плане лечения показывает серьезность намерений доктора в желании оказать платную врачебную помощь пациента. Тогда как заниженная стоимость первоначального плана лечения в сравнении с реальной стоимостью окончательного плана лечения выявляет манипулятивный настрой доктора в отношении пациента.

Как рассчитывается рейтинг доктора?

Шаг расчета рейтинга №1 (системный)

Сравниваются цены на услуги в окончательном плане лечения и средние цены на соответствующие услуги в регионе лечения. Выбирается наибольшее отклонение по какой-либо одной(!) услуге. Это отклонение будет «целевым» для выставления рейтинга следующим образом:

Максимальное отклонение по одой услуге в прайсе ОПЛ	Баллы
Если цена на услугу больше средней цене региона на 50%	<mark>Минус 3 балла</mark>

Если цена на услугу больше средней цене региона на 25% (диапазон превышения 25-50%)	Минус 2 балла
Если цена на услугу больше средней цене региона на 10% (диапазон превышения 10-25%)	<mark>Минус 1 балл</mark>
Если цена в пределах от -10% до +10% – зеленый.	Плюс 3 балла
Если цена на услугу ниже средней цене региона больше, чем на 10% (-25%-10%) к средней цене региона	<mark>Минус 1 балл</mark>
Если цена на услугу ниже средней цене региона больше, чем на 25% (-50%-25%) к средней цене региона	Минус 2 балла
Если цена на услугу ниже средней цене региона больше, чем на 50%	Минус 3 балла

Важно, что за целевое отклонение берется только 1 услугу из прайса ОПЛ с наибольшей девиацией! Т.е. если в плане представлено 15 услуг, где в 14 услугах будет отклонение в диапазоне от -7% до -10% к средней цене, и только в 1 услуге (например, пломба 1 категории) будет отклонение в +35% к средней цене, то рейтинг доктора будет «-2 балла».

Шаг расчета рейтинга №2 (ставится пациентом)

«Соответствуют сроки и цены первичного плана лечения ЗА ОДИНАКОВЫЙ ОБЪЕМ УСЛУГ с окончательным планом лечения после Вашего фактического визита к врачу?» Выбор «да», «нет».

При выборе «Да», доктору добавляется 2 балла к баллам «системного рейтинга» шага №1. Выставление рейтинга завершено.

При выборе «Нет» пациенту показывается еще один вопрос: «После вашего первичного приема и консультации обосновал ли доктор изменение стоимости и/или сроков, представленных в окончательном плане лечения, по отношению к стоимости и/или срокам предварительного плана лечения?».

Выбор «да», «нет».

При выборе «Да», доктору добавляется 2 балла к баллам «системного рейтинга» шага №1. Выставление рейтинга завершено.

При выборе «Нет» рейтинг доктора уменьшается на 2 балла. Выставление рейтинга завершено.

Рейтинг пациентов, заведенным в систему доктором

За добавление докторов пациента «вручную» к рейтингу автоматически добавляется +2 балла. Т.е. если к пациент пришел первый раз в кабинет к доктору не через сервис, а сам по себе, но доктор все равно пожелал использовать наш сервис, сделав сразу окончательный план лечения и отправить пациенту, то за составление такого окончательного плана доктору автоматом приписывается 2 балла к рейтингу. «Автоматические 2 балла» к рейтингу доктора активируются только в случае открытия пациентов окончательного плана лечения. В противном случае (если пациент не открыл окончательный план у себя в кабинете), рейтинг доктора остается без изменений. При активации (открытии) окончательного плана лечения без(!) наличия первичного плана лечения, выставление рейтинга доктору состоит из шага №1 (системного рейтинга): «На основании соответствия цен окончательного плана по отношение к средним ценам региона доктору зачислено {показать высчитанное число балов} баллов к рейтингу». T.e. пациент, который попал в систему через доктора рейтинг рассчитываются так: 2 балла автоматические + баллы за соотношение цен доктора к средней цене региона по таблице расчета.

Почему пациенту нельзя оставить отзыв доктору?

Несмотря на то, что отзывы на сегодняшний день являются одним из основных критериев выбора услуги, нередко отзывы содержат больше субъективных эмоций, нежели фактов. Поэтому чтобы сделать оценку работы доктора максимально объективной мы используем систему рейтинга, основанной только на фактических показателях – соответствии стоимости предварительного и окончательного планов лечения и соответствии цен личного прайса доктора к средним ценам на услуги в регионе.