

## Пользовательская инструкция для ПАЦИЕНТОВ \_FAQ

Почему стоит использовать сервис Дентал-Навигатор <https://dental-navigator.online/> при лечении зубов?

Потому что это гарантирует неизменность стоимости лечения от этапа первичной диагностики до подписания договора об оказании медицинских услуг.

Что такое ОПЛ?

**ОПЛ** – это окончательный план лечения.

Что такое ППЛ?

**ППЛ** – это предварительный план лечения.

Что такое idЗ?

**idЗ** - идентификационный номер заявки.

Что такое idП?

**IdП** – идентификационный номер пациента.

Что такое idД?

**IdД** – идентификационный номер доктора.

Что такое idКС?

**idКС** – идентификационный номер клинического случая.

Что такое idПЛ?

**IdПл** – идентификационный номер плана лечения.

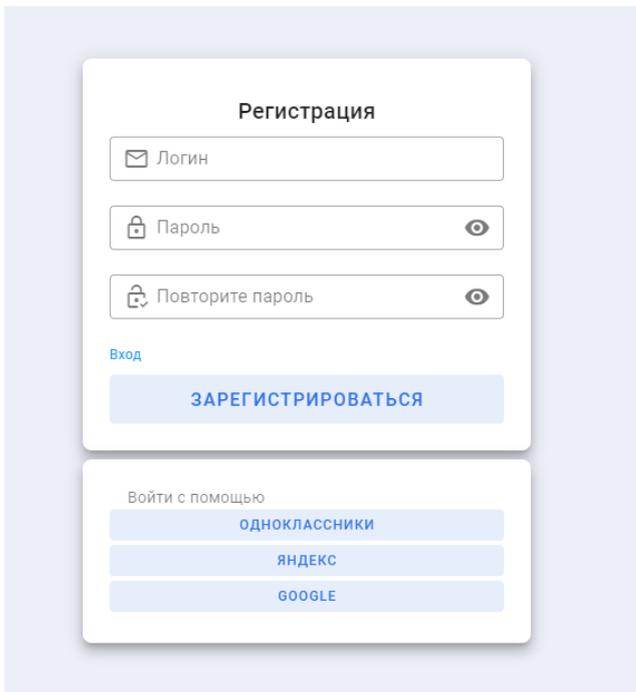
Зачем нужны эти сокращения?

Сокращения используются в сервисе, чтобы оптимизировать пространство на экране и уместить больше информации в ограниченном месте.

## Как зарегистрироваться?

Зайти на страницу <https://lk.dental-navigator.online/register>. Логин – почта. Пароль – любой набор цифр/букв.

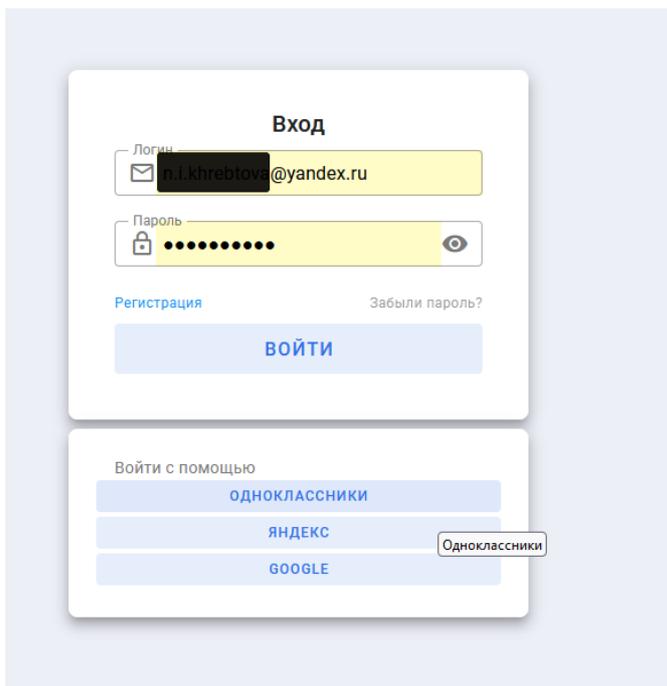
Видео инструкция [https://vkvideo.ru/video863458334\\_456239060](https://vkvideo.ru/video863458334_456239060)



The image shows a registration form titled "Регистрация" (Registration). It contains three input fields: "Логин" (Login) with an envelope icon, "Пароль" (Password) with a lock icon and a visibility toggle, and "Повторите пароль" (Repeat password) with a lock icon and a visibility toggle. Below the fields is a "Вход" (Login) link and a blue button labeled "ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ" (REGISTER). At the bottom, there is a section "Войти с помощью" (Log in with) with three buttons: "ОДНОКЛАССНИКИ" (ODNOKLASSNIKI), "ЯНДЕКС" (YANDEKS), and "GOOGLE".

## Как войди зарегистрированному пользователю?

Зайти на <https://lk.dental-navigator.online/login>. Логин – это ваш почта. Пароль – тот, что вы указали при регистрации.



### С чего начать? Почему необходимо заполнить «Мои данные»?

Если данные не будут заполнены, функционал сервиса будет недоступен.

На вкладке «Аккаунт» можно активировать опцию получения уведомлений на почту.

На вкладке «Профиль» необходимо указать желаемый регион лечения. Этот параметр можно менять, если в указанном регионе вы не получили достаточное количество планов лечения.

Не забывайте сохранять данные после внесенных изменений!

Навидент

Мои данные  
Клинический случай  
Биржа докторов  
Мои заявки  
Планы лечения  
Тарифы  
Техническая поддержка

Информация о вас

АККАУНТ **ПРОФИЛЬ** НАСТРОЙКИ

1 Регион, где вы планируете лечение  
Москва

2 Город, где вы планируете лечение  
Москва

3 Округ, где вы планируете лечение

4 Район, где вы планируете лечение

Мой ID  
95

СОХРАНИТЬ

Навидент

Мои данные  
Клинический случай  
Биржа докторов  
Мои заявки  
Планы лечения  
Тарифы  
Техническая поддержка

Информация о вас

АККАУНТ **ПРОФИЛЬ** НАСТРОЙКИ

1 Фамилия  
Иванов

2 Имя  
Иван

3 Отчество  
Иванович

4 Дата рождения  
23.01.1970

5 Email  
test\_19@mail.ru

6  Отправлять уведомление на почту

7 Пол:  Женский  Мужской

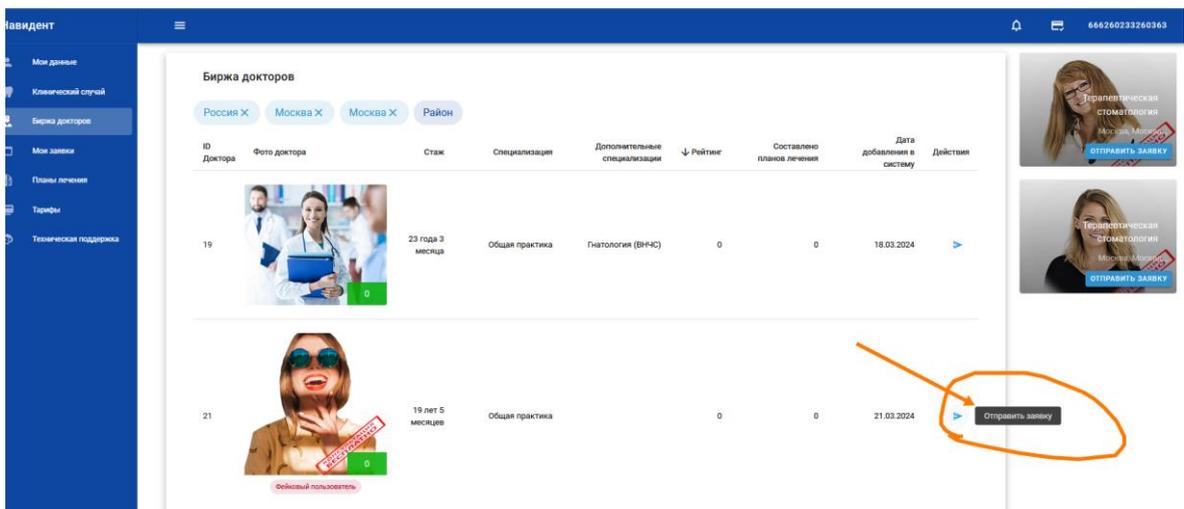
Телефон  
79999999919

СОХРАНИТЬ

## Как создать заявку на план лечения?

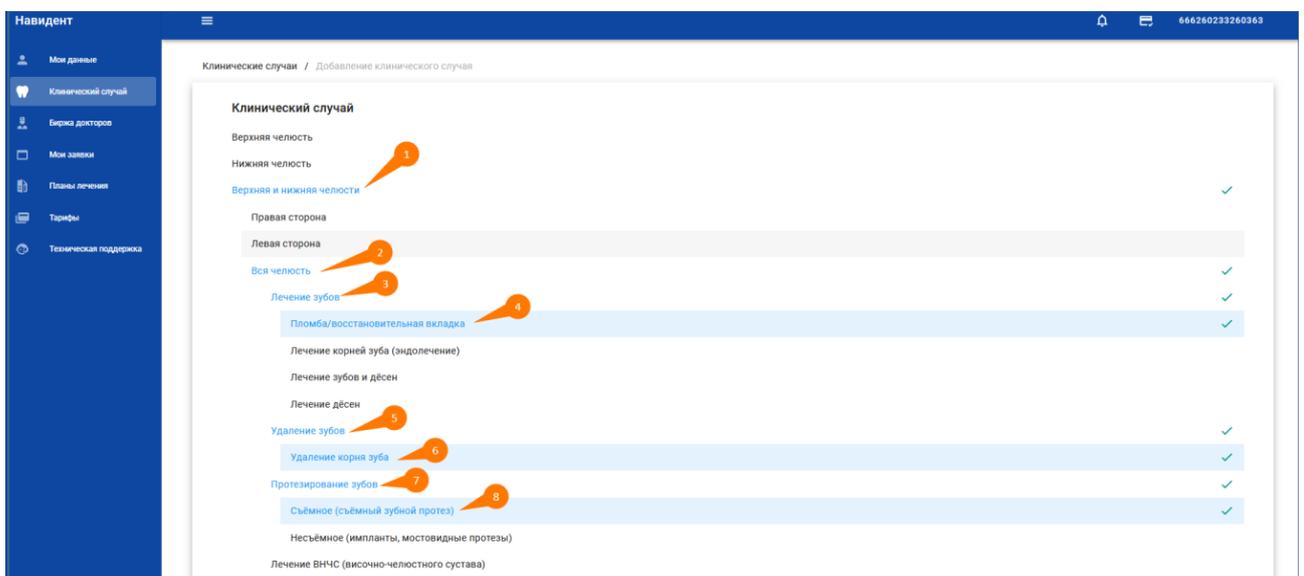
При публикации «клинического случая» вашу заявку видят все доктора в заданном регионе лечения. При желании можно отправить индивидуальные заявки конкретным докторам, выбрав их в разделе «Биржа докторов». Видео

[https://vkvideo.ru/video863458334\\_456239064](https://vkvideo.ru/video863458334_456239064)



## Как описать, что я хочу вылечить?

Сначала в обязательном порядке заполняется блок с выбором места лечения и вида лечения. Далее загружаются рентгеновский снимок и дополнительные снимки зубных рядов в трех проекциях (спереди, сбоку слева, сбоку справа). Видео [https://vkvideo.ru/video863458334\\_456239091](https://vkvideo.ru/video863458334_456239091)



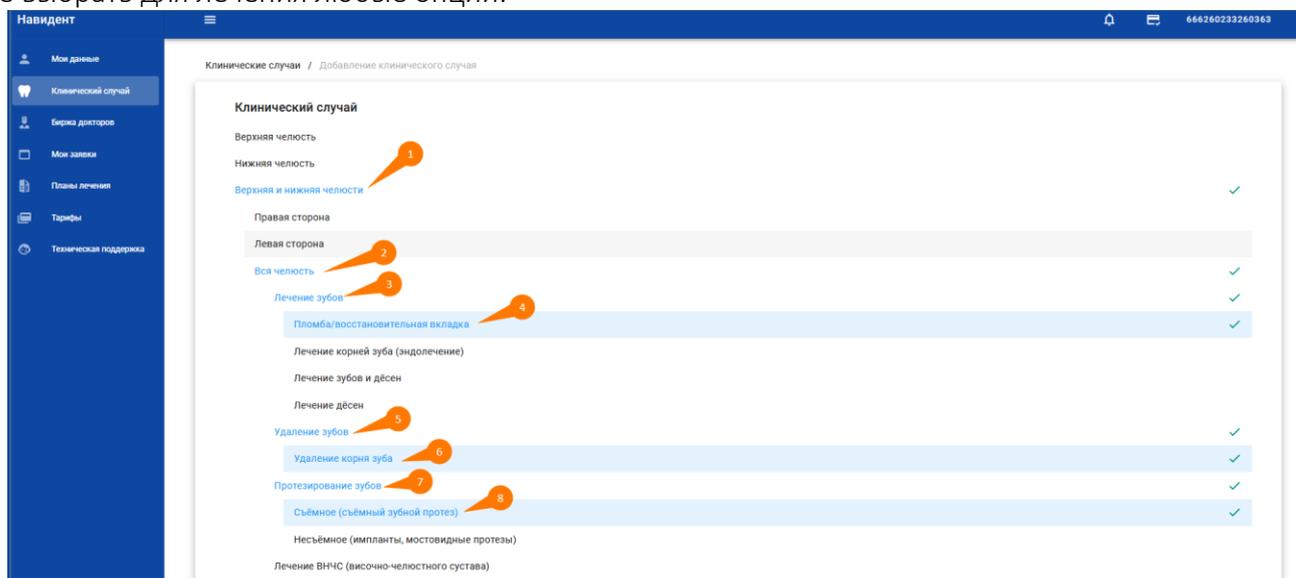
## Зачем нужен «клинический случай»?

«Клинический случай» — это описание вашей ситуации с зубами. Здесь вы определяете, что хотите вылечить. Без создания и публикации «клинического случая» невозможно отправить заявку на план лечения конкретному доктору и ваш случай не будет виден докторам в регионе лечения (определяется в личном профиле).



## Почему я не могу создать сразу несколько «клинических случаев»?

Использование сервиса предполагает последовательное создание клинических случаев для корректной отработки алгоритма. В текущем клиническом случае вы можете выбрать для лечения любые опции.



## Как создать второй клинический случай?

Второй (третий, четвертый и т.д.) клинический случай пациент может создать только по завершении предыдущего. (В работе может быть только 1 клинический случай).

Необходимо зайти в раздел «Клинические случаи» и заполнить все необходимые поля (описание, рентгеновский снимок). Обязательно сохраните данные.

Когда клинический случай готов, вы можете опубликовать его на бирже докторов в своем регионе лечения. Также вы можете отправить индивидуальные заявки докторам.

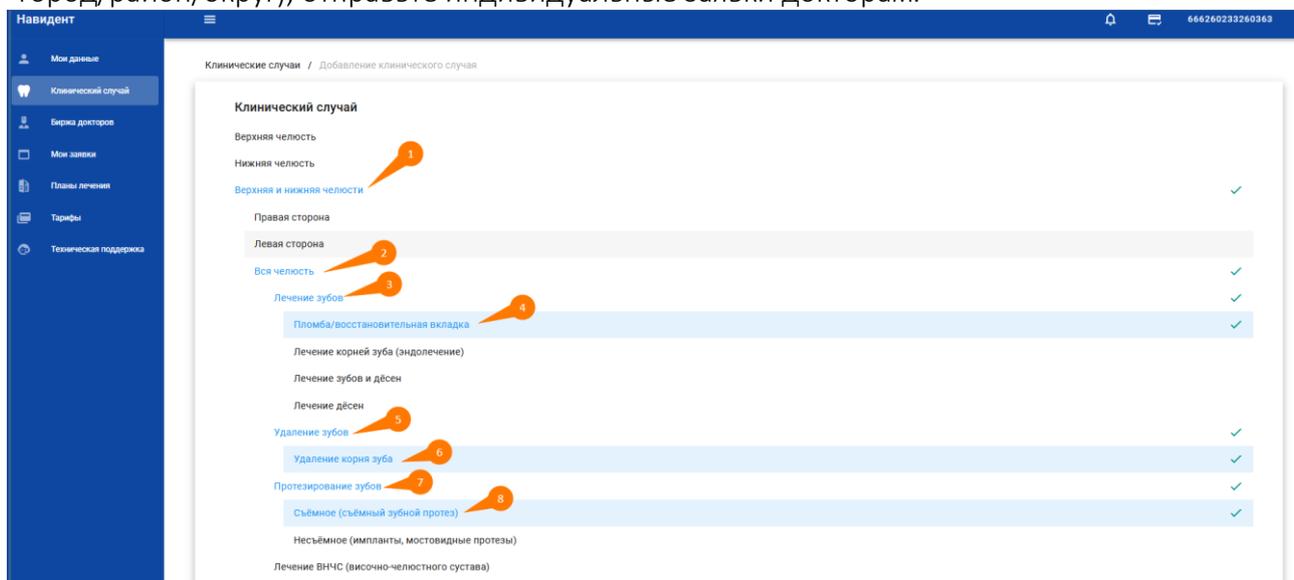
Видео [https://vkvideo.ru/video863458334\\_456239087](https://vkvideo.ru/video863458334_456239087)

### Почему я не получил ни одного плана лечения и мой клинический случай отправлен в архив?

Если в течении 30 дней не поступает ни одного плана лечения, то такой «клинический случай» автоматически снимается с публикации и отправляется в архив. Рекомендуется создать новый «клинический случай», изменив качество рентгеновского снимка и/или дополнительных фото; расширьте регион лечения; отправьте индивидуальные заявки докторам.

### Что делать, чтобы увеличить шансы на получение планов лечения?

Измените качество рентгеновского снимка и/или дополнительных фото; откорректируйте требования к лечению (в блоке «Что лечим?», например, измените вид желаемого протезирования); расширьте регион лечения (выберите другой город/район/округ); отправьте индивидуальные заявки докторам.



**Навидент**

- Мои данные
- Клинический случай
- Биржа докторов
- Мои заявки
- Планы лечения
- Тарифы
- Техническая поддержка

### Информация о вас

АККАУНТ    **ПРОФИЛЬ**    НАСТРОЙКИ

Регион, где вы планируете лечение  
 Москва

Город, где вы планируете лечение  
 Москва

Округ, где вы планируете лечение  
 Юго-Восточный

Район, где вы планируете лечение

Мой ID  
 67

**СОХРАНИТЬ**

**Биржа докторов**

Россия X    Москва X    Москва X    Район

ID Доктора	Фото доктора	Стаж	Специализация	Дополнительные специализации	Рейтинг	Составлено планов лечения	Дата добавления в систему	Действия
19		23 года 3 месяца	Общая практика	Гнатология (ВНЧС)	0	0	18.03.2024	
21		19 лет 5 месяцев	Общая практика		0	0	21.03.2024	<b>Отправить заявку</b>

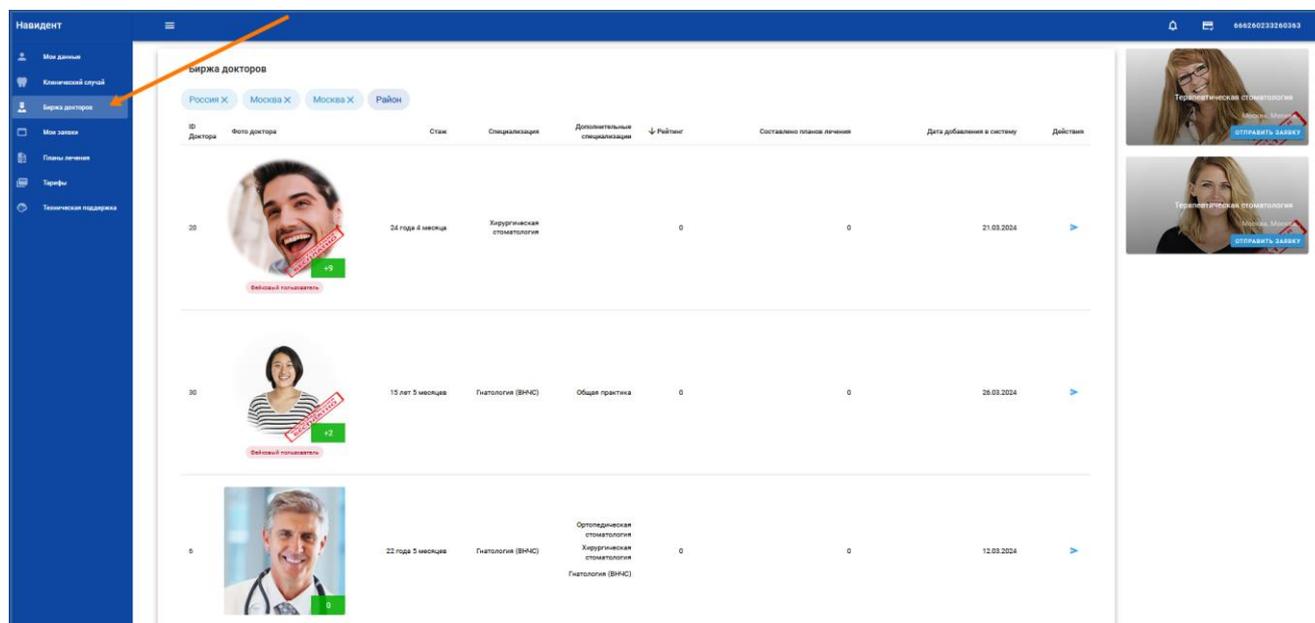
### Сколько времени ждать план лечения по своей отправленной заявке?

Как правило доктора присылают предварительные планы лечения в течение нескольких дней с момента публикации. Сложные случаи может обрабатываться до 14 дней. Если же в течение 30 дней не поступило ни одного плана лечения, следует откорректировать требования и опубликовать новый «клинический случай».

### Как выбрать доктора?

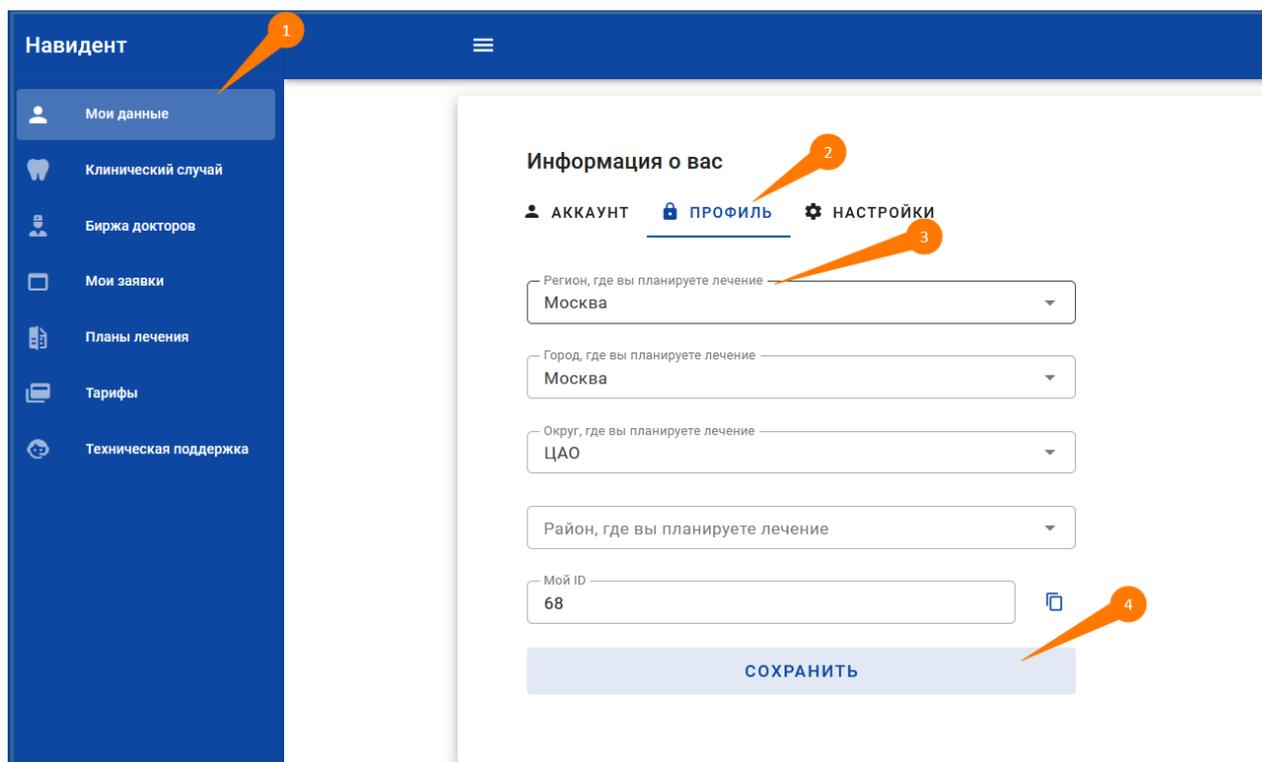
Все доктора в регионе лечения доступны в разделе «Биржа докторов».  
Отбирайте/сортируйте базу докторов по стажу, специальностям, рейтингу, дате добавления в систему, количеству составленных планов, - и отправляйте заявки!

[https://vkvideo.ru/video863458334\\_456239086](https://vkvideo.ru/video863458334_456239086)



## Как выбирать докторов в другом регионе (районе, округе, городе, области, стране) лечения?

Заходите в раздел «Мои данные» на вкладку «Профиль» и выбираете нужный вам регион лечения. Не забудьте сохранить данные.



## Зачем нужны индивидуальные заявки на план лечения?

Это увеличит шансы на быстрое получение предварительных планов лечения.

Видео [https://vkvideo.ru/video863458334\\_456239064](https://vkvideo.ru/video863458334_456239064)

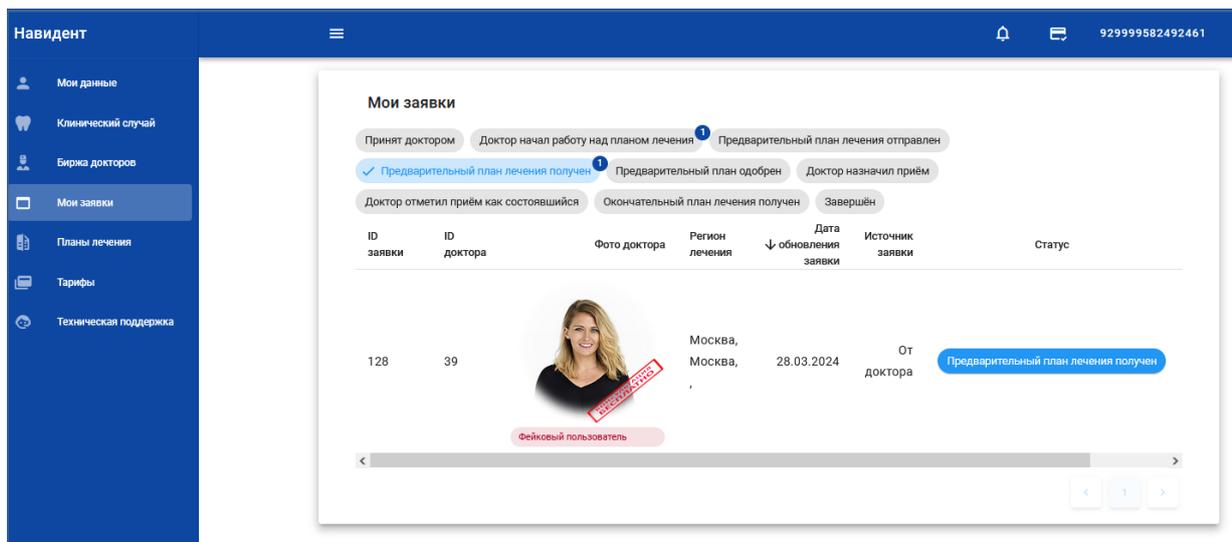
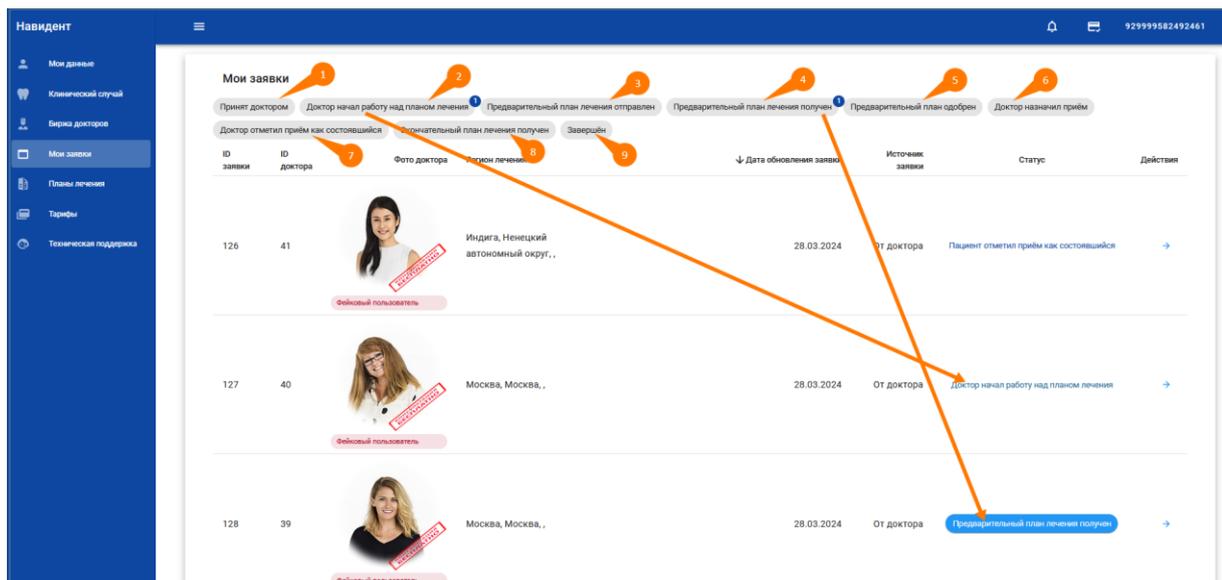
## Для чего нужны «статусы заявки»?

«Статусы заявки» — это последовательные девять состояний вашей заявки на план лечения в полном цикле, начиная от «принятия заявки доктором» до «Завершен».

Так как пациент одновременно по одному «клиническому случаю» может взаимодействовать сразу с несколькими докторами, статусы заявки позволяют структурировать весь процесс получения онлайн-плана лечения.

- Принят доктором
- Доктор начал работу над планом лечения
- Предварительный план отправлен доктором
- Предварительный план получен/просмотрен пациентом
- Предварительный план одобрен пациентом
- Доктор назначил план лечения
- Доктор отметил приём, как состоявшийся
- Окончательный план лечения получен
- Завершен

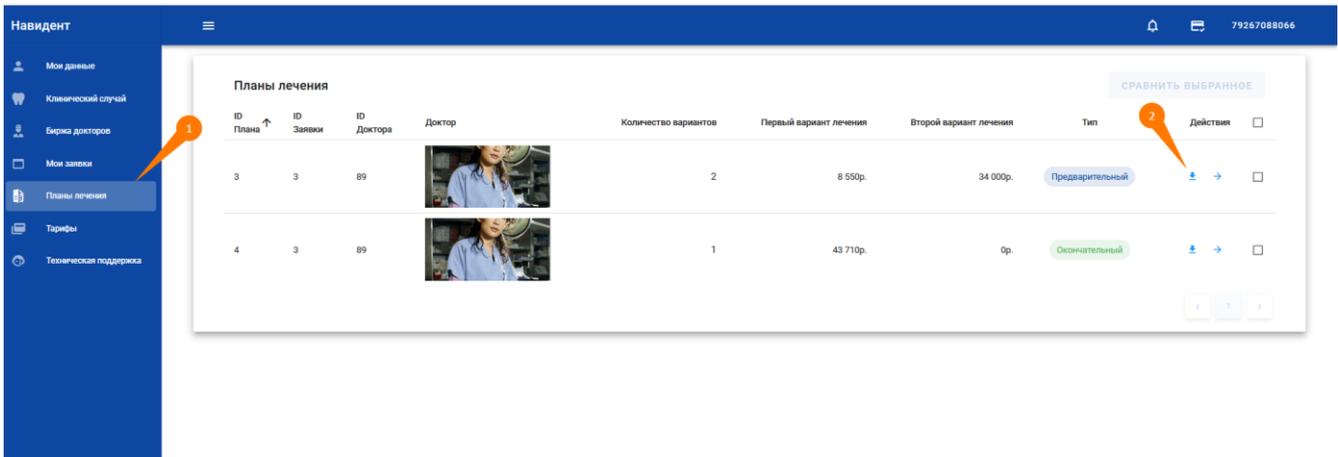
При необходимости можно отфильтровать заявки по определенному статусу.



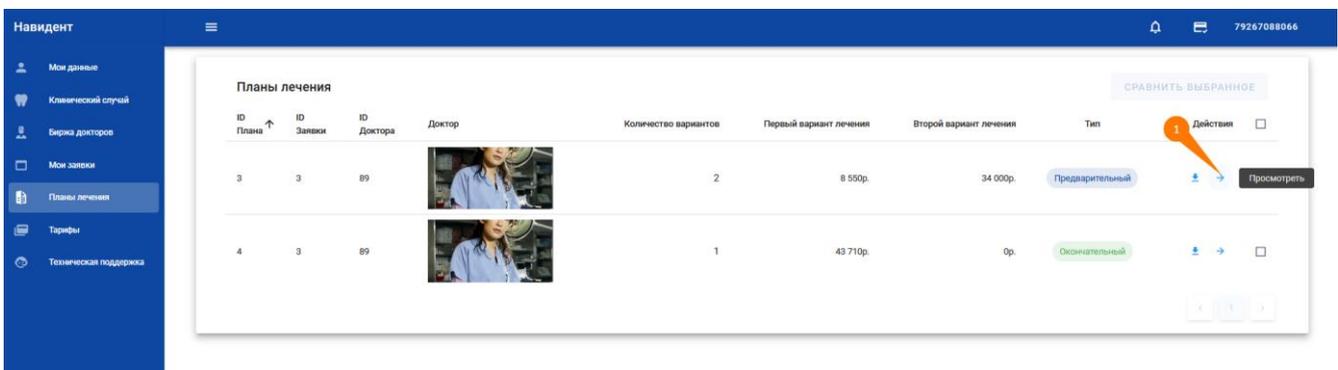
## Как просмотреть присланный план лечения?

План лечения можно просмотреть в разделе «Планы лечения», скачав файл презентации в .pdf или .html форматах.

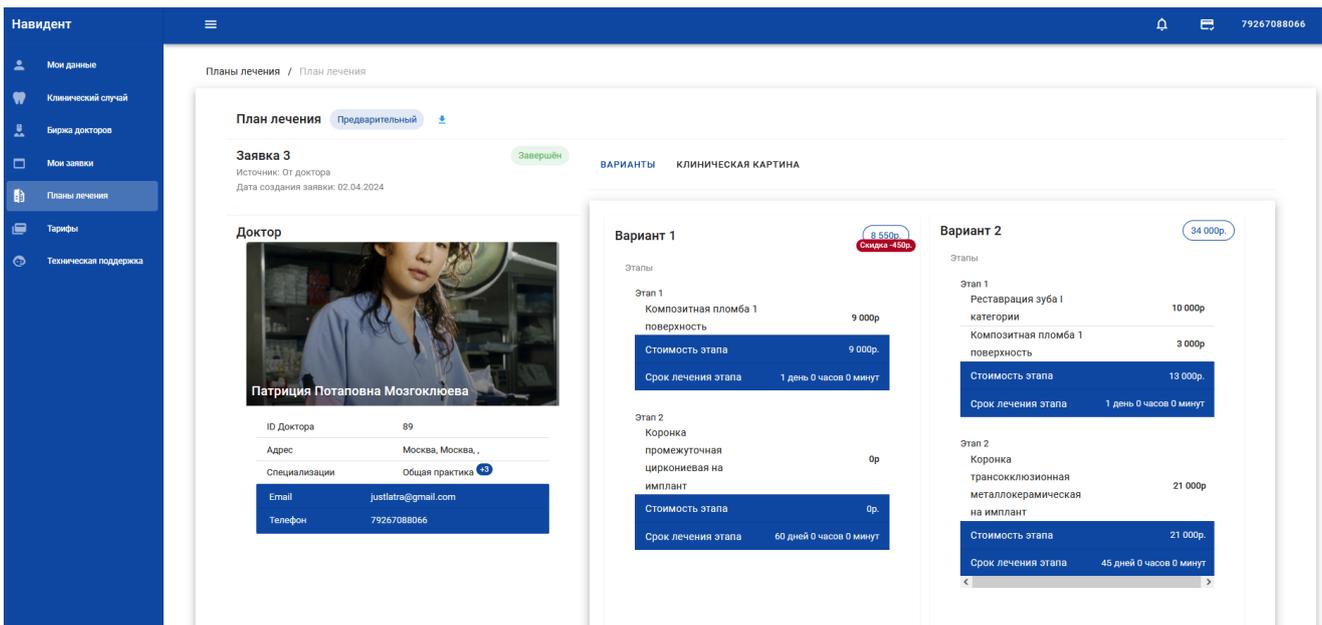
Видео [https://vkvideo.ru/video863458334\\_456239085](https://vkvideo.ru/video863458334_456239085)



Либо можно зайти в детализацию плана лечения и просмотреть основные данные.



Данные по стоимости лечения и срокам в разделе «Планы лечения» доступны только после списывания единицы тарифа.



## Как просмотреть окончательный план лечения?

Видео [https://vkvideo.ru/video863458334\\_456239085](https://vkvideo.ru/video863458334_456239085)

## Как и когда снимается плата по тарифам?

Тарифная единица списывается после просмотра презентации плана лечения в формате html

**Предварительный план лечения №80** СКАЧАТЬ PDF

**Доктор**

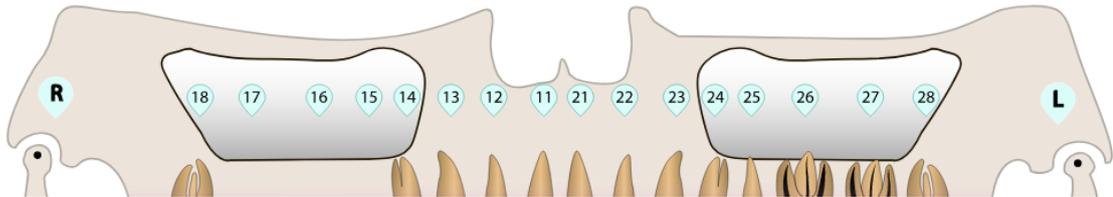


ID Доктора	90
Адрес	Москва, Москва, ,
Специализации	Общая практика +2

**Клинический случай**



**Клиническая картина**  
До лечения



## Чем предварительный план лечения отличается от окончательного?

Предварительный план лечения составляется только на основе заявки пациента, в которой содержится краткое описание клинического случая, рентгеновский снимок и фотографии зубов. После личного осмотра и консультации у стоматолога данный предварительный план стоматологического лечения может быть изменен ввиду уточнившихся данных клинического состояния после первичного приема. Окончательный план лечения доктор составляет по результатам первичного приема.

## Как правильно сравнивать планы лечения?

Все доктора, зарегистрированные в сервисе, имеют одинаковые наименования услуг. Поэтому, в первую очередь следует обращать внимание на то, насколько последовательным и детализированным является присланный план лечения.

Во-вторых, воспользовавшись функцией просмотра средней цены по услуге, можно увидеть, насколько отличаются цены того или иного доктора от средней цены за ту же услугу в выбранном регионе лечения.

## Показ средней цены для сравнения планов лечения.

При активации соответствующего тарифа на странице сравнения планов лечения показываются средние цены на данную услугу по региону. Видео

[https://vkvideo.ru/video863458334\\_456239084](https://vkvideo.ru/video863458334_456239084)

## Что означает цветовая индикация средней цены?

Цветовая индикация средней цены означает отклонение цены прайса доктора к средней цене региона.

- Если цена на услугу больше средней цене региона на 50% – бардовый.
- Если цена на услугу больше средней цене региона на 25% (диапазон превышения 25-50%) – красный.
- Если цена на услугу больше средней цене региона на 10% (диапазон превышения 10-25%) – оранжевый.
- Если цена в пределах от -10% до +10% – зеленый.
- Если цена на услугу ниже средней цене региона больше, чем на 10% (-10%-25%) к средней цене региона – голубой.
- Если цена на услугу ниже средней цене региона больше, чем на 25% (-50%-25%) к средней цене региона – синий.
- Если цена на услугу ниже средней цене региона больше, чем на 50% – фиолетовый.

<-50%	~25-50%	~10-25%	~-10%-0	средняя цена региона	0-10%	10-25%	25-50%	>50%
<<	<-50%	<-25%	<-10%		10%>	25%>	50%>	>>

## Почему цены на странице «Планы лечения» не видны?

Стоимость плана лечения становится активной (видно) только после активации соответствующего тарифа. Для этого надо открыть файл присланного доктором плана лечения.

Видео [https://vkvideo.ru/video863458334\\_456239083](https://vkvideo.ru/video863458334_456239083)

Навидент

79229417091

Рекламный блок

Рекламный блок

Рекламный блок

Мои данные  
Клинический случай  
Биржа докторов  
Мои заявки  
Планы лечения  
Тарифы  
Техническая поддержка

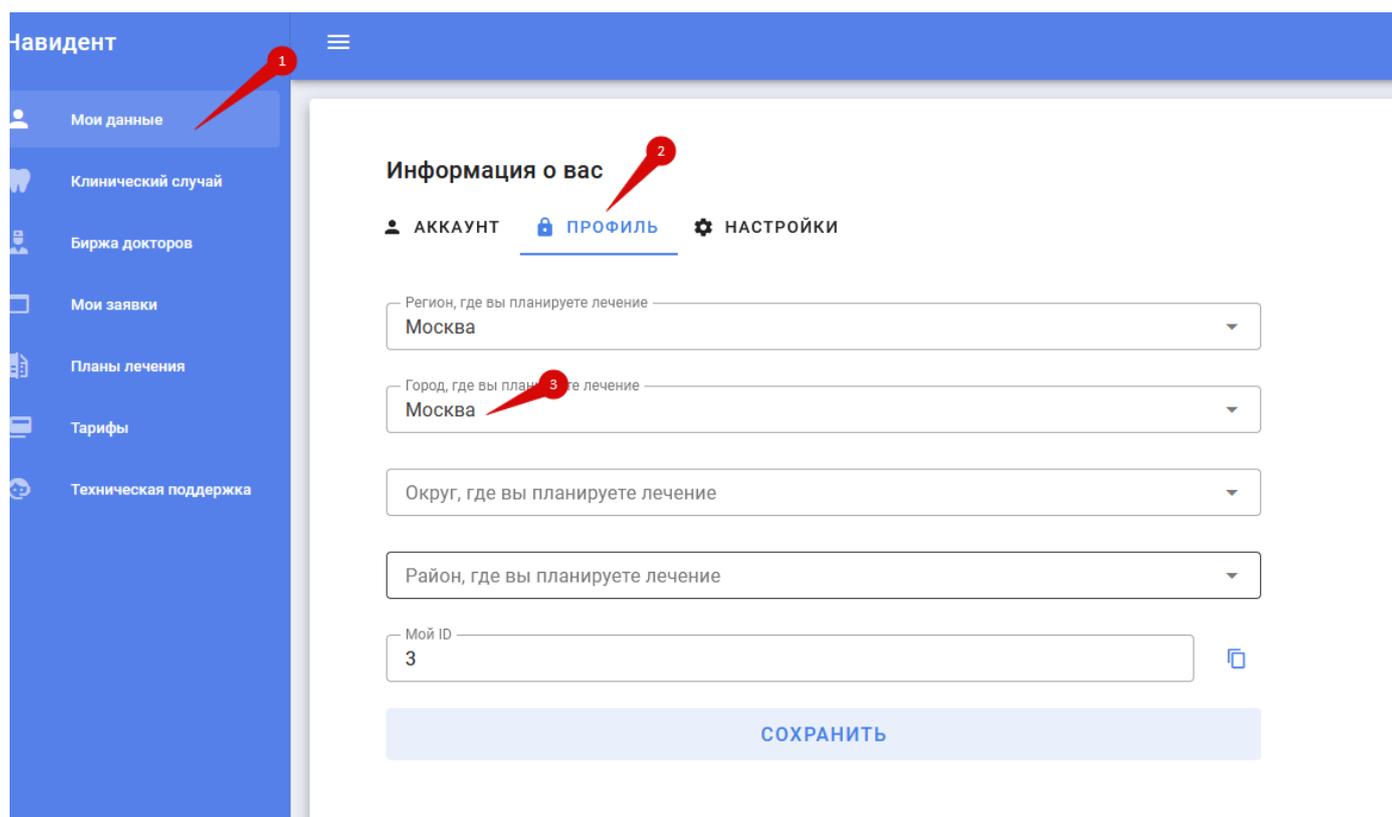
Планы лечения

СРАВНИТЬ ВЫБРАННОЕ

ID П	ID З	ID Д	Доктор	Количество вариантов	Первый вариант лечения	Второй вариант лечения	Тип	Действия
13	10	89		2	7 600р.	0р.	Предварительный	
55	46	90		2	25 020р.	87 243р.	Предварительный	

## Тариф «Средние цены» подключен, а средние цены не показываются! Почему?

Средние цены не показываются из-за несоответствия региона лечения доктора и пациента, когда у пациента в «Личных данных» на вкладке «Профиль» указана более точная геолокация. Например, пациент указал в регионе лечения округ или район какого-либо города, а доктор в геотаргетинге указал более широкий геотаргетинг — «город». При таком несоответствии средние цены в ЛК пациента показываться не будут! Нужно изменить регион лечения у пациента — убрать «округ» и оставить только «город», - тогда покажутся средние цены в таблице сравнения.



## Почему у всех докторов одинаковые названия услуг?

Это сделано для того, чтобы исключить возможность манипулирования со стороны докторов на специальных терминах в названии манипуляций. В конечном итоге пациент платит только за то, что указано в окончательном плане лечения.

## На что следует обращать внимание при сравнении планов лечения?

- На перечень манипуляций (список услуг);
- На цену конкретной услуги;
- На среднюю цену по этой услуге в регионе лечения;
- На промежуточные сроки и стоимость этапов лечения;
- На разницу вариантов лечения, присланных одним доктором;
- На общую стоимость лечения с учетом скидки и общую длительность лечения.

## Что означает «одобрение плана лечения»?

Это означает, что такой план лечения Вы выбрали как наилучший, наиболее приемлемый для себя, и готовы потратить свое время на первичный приём и консультацию у доктора, где вы с доктором окончательно определитесь с планом лечения. Именно «одобрение» предварительного плана лечения дает возможность

увидеть контактные данные доктора (ФИО, почту, телефон), а доктор видит Ваши контактные данные (ФИО, почту, телефон).  
Одобрение плана лечения пациента ни к чему не обязывает.

### **Для чего нужны контактные данные доктора?**

Чтобы связаться с доктором любым способом (телефон, мессенджеры, почта) и договориться о первичном приёме в клинике.

### **Кто должен проявлять инициативу в назначении визита?**

Здесь нет четкого регламента. Но, как правило, доктор проявляет инициативу в назначении даты и времени первичного приёма. При одобрении пациентом предварительного плана лечения, открываются контактные данные (ФИО, почта, телефон) пациента и доктора. Доктор может связаться с вами и назначить вам конкретное время и место первичной консультации.

### **Зачем нужно подтверждать договоренность о визите в врачу?**

Доктор может отправить вам только один предварительный план лечения. Окончательный план лечения, в котором могут быть внесены корректировки по перечню услуг, составляется только после Вашего фактического визита к врачу на первичную консультацию.  
Подтверждая факт договоренности о визите к врачу, Вы контролируете действия доктора. Без Вашего подтверждения договоренности о визите к врачу и вашего подтверждения факта первичного приёма, доктор не сможет вам отправить окончательный план лечения.

### **Зачем нужно подтверждать факт первичного приёма у врача?**

Подтверждая факт первичного приёма у врача, Вы контролируете действия доктора. Без Вашего подтверждения договоренности о визите к врачу и вашего подтверждения факта первичного приёма, доктор не сможет вам отправить окончательный план лечения.

### **Для чего нужен окончательный план лечения?**

Окончательный план лечения – это утверждённый по обоюдному согласию между доктором и пациентом план лечебных мероприятий и может являться приложением к договору на оказание медицинских услуг. По результатам окончательного плана лечения пациент выставляет рейтинг доктору.

### **Зачем выставлять рейтинг доктору?**

Вы выборе докторов в регионе лечения доктор с более высоким рейтингом показывается выше остальных, что увеличивает шансы доктора на получение индивидуальных заявок на предварительный план лечения.

## **Почему в рейтинге оценивается только соответствие цен на услуги доктора к средним ценам региона и соответствие стоимости лечения в предварительном и окончательном планах?**

Доктор, который значительно завышает цены даже на некоторые виды услуг, может получить незаслуженное вознаграждение за свои услуги. Доктор, который существенно занижает стоимость даже на некоторые виды услуг, с большой вероятностью, окажет эти услуги пациенту не должного качества. Поэтому наивысший бал в рейтинге получает доктор, придерживающийся средних цен региона на услуги прайс-листа.

Соответствие стоимости лечения в предварительном и окончательном планах лечения является фактическим параметром, зафиксированным в презентациях планов в .pdf файлах. Подтверждение стоимости в окончательном плане лечения показывает серьезность намерений доктора в желании оказать платную врачебную помощь пациенту.

Тогда как заниженная стоимость первоначального плана лечения в сравнении с реальной стоимостью окончательного плана лечения выявляет манипулятивный настрой доктора в отношении пациента.

## **Почему нельзя оставить отзыв доктору?**

Несмотря на то, что отзывы на сегодняшний день являются одним из основных критериев выбора услуги, нередко отзывы содержат больше субъективных эмоций, нежели фактов. Поэтому чтобы сделать оценку работы доктора максимально объективной, мы используем систему рейтинга, основанной только на фактических показателях: соответствии стоимости предварительного и окончательного планов лечения и соответствии цен личного прайса доктора к средним ценам на услуги в регионе.