

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ЛИЦЕНЗИОННОГО ДОГОВОРА

Россия, город Москва
Седьмое июня две тысячи двадцать четвертого года

Администрация, руководствуясь статьями 428, 435, 437 и 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации, публикуя или направляя настоящую оферту предлагает каждому физическому лицу, выразившему согласие с изложенными в настоящей оферте условиями указанным в ней способом, заключить лицензионный договор с Администрацией (далее – Договор, Соглашение).

В силу статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор заключается в упрощенном порядке с помощью акцепта настоящей оферты путем выражения согласия с помощью технических средств Сервиса в результате последовательного совершения следующих действий:

- ознакомление с условиями настоящей оферты;
- введение регистрационных данных в анкете регистрации и подтверждение достоверности этих данных нажатием кнопки «Зарегистрироваться» или аналога.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Стороны договорились, что следующие ниже термины и определения для целей настоящего Договора будут иметь следующее значение:

«Администрация», – Общество с ограниченной ответственностью «Дентал Навигатор» (ИНН 7730324434, КПП 773001001), юридический адрес: г. Москва, Бережковская наб., 6. являющееся правообладателем исключительных прав на Сервис.

«Пользователь» – любое физическое лицо, достигшее возраста, допустимого в соответствии с применимым законодательством для акцепта настоящего Пользовательского соглашения, обладающее соответствующими полномочиями, имеющее свободный доступ к сети Интернет, включая возможность пользования Сервисом, и прошедшее Регистрацию в Сервисе.

В случае, если Пользователь является представителем юридического лица/индивидуального предпринимателя, образованного/зарегистрированного в соответствии с законодательством РФ или законодательством иных стран, при использовании Сервиса он вправе действовать исключительно от собственного имени, а не от имени такого юридического лица/индивидуального предпринимателя. При любом использовании Сервиса все действия Пользователя считаются действиями исключительно данного физического лица, а положения настоящего Соглашения не распространяются на отношения между юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем, представителем которого является Пользователь и Администрацией.

«Доктор» – Пользователь, являющийся сертифицированным стоматологом, прошедший регистрацию в данном качестве на Сервисе и использующий функционал Сервиса для первичной онлайн-диагностики заболеваний полости рта Пациентов и составления предварительных и окончательных планов лечения, протезирования, имплантации зубов, пародонтологии и гнатологии.

«Пациент» – Пользователь, использующий функционал Сервиса для целей проведения первичной онлайн-диагностики заболеваний полости рта и получения онлайн-консультаций Докторов на ее основе, прошедший регистрацию в данном качестве на Сервисе.

«Предварительный план лечения (ППЛ)» – предварительный план лечения, протезирования, имплантации зубов, пародонтологии и гнатологии, составляемый Доктором на основе предоставленной Пациентом информации.

«Окончательный план лечения (ОПЛ)» – окончательный план лечения, протезирования, имплантации зубов, пародонтологии и гнатологии, составляемый Доктором на очной консультации с использованием «Сервиса».

«Тарифы» – размещенная на Сервисе и утвержденная Администрацией стоимость платного функционала Сервиса (стоимость лицензии) для Докторов и Пациентов, являющаяся неотъемлемым приложением настоящего Соглашения.

«Оферта» - настоящий документ, публичное предложение Администрации, адресованное Пользователям заключить с ней Договор на условиях, содержащихся в Оферте.

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Оферты путем совершения действий, указанных в Оферте.

«Сервис» – интернет-ресурс, расположенный в сети Интернет и предназначенный для первичной онлайн-диагностики заболеваний полости рта (кроме ортодонтических проблем) и предоставления онлайн-плана лечения с предварительными сроками лечения и стоимостью лечения, доступ к которому Администрация предоставляет Пользователям по следующему адресу: <https://dental-navigator.online>. Сервис представляет собой информационный ресурс, совокупность информации, доступ к которой осуществляется посредством обращения при помощи традиционного и общедоступного Интернет-браузера (Internet Explorer, Firefox, Safari, Opera, Flock, Maxthon, Google Chrome и пр. различных версий) и иным способом по унифицированному указателю расположения информационного ресурса, состоящему из букв, цифр и иных знаков, позволяющему однозначно определить его местонахождение в сети Интернет, в том числе мобильная версия Сервиса, интранет и ftp-сервер а также его поддомены и версии других аппаратных платформ.

«Учетная запись», «Личный кабинет», «Аккаунт» – набор записей в базе данных Администрации, идентифицирующая Пользователя учетными данными (логин и пароль), указанными им при регистрации, и позволяющая осуществлять управление параметрами Сервиса и доступного на Сервисе функционала.

«Пользовательская документация», «Условия использования» – инструкции и информационные материалы, разъясняющие порядок использования Пользователем Сервиса, а также совокупность соглашений между Пользователем и Администрацией включающее в себя настоящее Соглашение, дополнительные условия и правила, иные соглашения, которые касаются использования Сервиса.

«Контрольная сумма», или «Хэш-сумма» – некоторое математическое значение (последовательность символов), рассчитанное по набору данных путем применения определенного алгоритма, используемое в рамках настоящего Договора для проверки целостности электронных файлов при их передаче или хранении. Для целей настоящего Договора расчет и проверка Контрольных сумм (Хэш-сумм) осуществляются путем применения алгоритмов MD5 и SHA256, в том числе при помощи программного обеспечения certutil.exe (для Windows) или md5sum и sha256sum (для Linux).

«Применимое законодательство» – законодательство страны, в которой зарегистрирована Администрация либо резидентом которой она является, то есть законодательство Российской Федерации. В отдельных случаях под применимым законодательством может пониматься законодательство страны, в которой проживает Пользователь или резидентом которой он является, если такое законодательство устанавливает приоритет своих норм над правилами настоящего Соглашения.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующими рекомендациями (RFC) международных органов по стандартизации в сети Интернет и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.3. Термины и определения, используемые в настоящем Договоре, могут быть использованы как в единственном, так и во множественном числе в зависимости от контекста, написание терминов может быть использовано как с заглавной буквы, так и с прописной.

1.4. Названия заголовков (статей), а также конструкция Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор является наряду с Пользовательским соглашением частью Пользовательской документации и оформляет правовые отношения, возникающие между Администрацией и Пользователем в связи с предоставлением Администрацией Пользователю права использования Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии способом использования по прямому функциональному назначению, а также регламентирует порядок использования Сервиса.

2.2. Договор действует в отношении Пользователей всех категорий – Докторов и Пациентов, использующих Сервис. Каждая категория Пользователей имеет самостоятельный Аккаунт на Сервисе с собственным функционалом, свойственным этой категории Пользователей.

2.3. Пользователям из категории Пациентов предоставляется функционал по загрузке на Сервис рентгеновских снимков зубов (обязательно для получения онлайн-консультаций и Планов лечения от Докторов) и дополнительных фото прикуса в фас/профиль передних и боковых зубов (по желанию Пациентов, для увеличения точности Плана лечения), а также указания своих персональных данных. Предоставленная Пациентом информация передается Докторам для формирования Плана лечения. На основе предоставленной информации Пациент получает от Доктора через Сервис План лечения.

Администрация предоставляет Пациенту техническую возможность получить через Сервис 1 (один) План лечения на безвозмездной основе (бесплатная неисключительная лицензия). Единица бесплатного тарифного плана списывается в

момент активации (открытия) файла с Планом лечения в браузере Пациента через Личный кабинет. Пациент вправе приобрести доступ (платную неисключительную лицензию) для получения дополнительного количества Планов лечения по своему собственному усмотрению. Стоимость Тарифов на получение дополнительных Планов лечения, а также иная информация, относящаяся к Планам лечения, а также их категориям, определяются Администрацией и размещаются в соответствующих разделах Сервиса по следующей ссылке: <https://dental-navigator.online/tarif.html>

2.4. Наряду с условиями, изложенными выше, Администрация предоставляет Пациенту техническую возможность хранить в Личном кабинете Планы лечения и иметь доступ к ним на безвозмездной основе (бесплатная неисключительная лицензия) в течение 1 (одного) отчетного (календарного) месяца с момента получения через Сервис первого Плана лечения. Начиная со 2 (второго) месяца пользования Сервисом стоимость хранения информации и доступа к составленным для него в предыдущем отчетном месяце Планам лечения в интерфейсе Сервиса является платной. Стоимость Тарифов на хранение информации и доступ к составленным Планам лечения, а также иная информация, относящаяся к хранению Планов лечения, условиям и формату получения доступа к ним, определяются Администрацией и размещаются в соответствующих разделах Сервиса по следующей ссылке: <https://dental-navigator.online/tarif.html>. Пациент вправе приобрести доступ (платную неисключительную лицензию) для хранения Планов лечения по своему собственному усмотрению. В случае отсутствия оплаты хранения данных все Планы лечения, полученные от Докторов и сохраненные в течение предыдущего отчетного месяца, удаляются Администрацией из Личного кабинета Пациента в момент планового обновления баз данных Сервиса.

2.5. Администрация по своему собственному усмотрению вправе устанавливать ограничения по количеству доступных к загрузке Пациентами на Сервис рентгеновских снимков зубов и дополнительных фото прикуса в фас/профиль передних и боковых зубов, а также требования к форматам и размерам загружаемых файлов. Администрация по своему собственному усмотрению вправе устанавливать ограничения по количеству доступных (активных) Пациентам на Сервисе Планов лечения. Информация об указанных ограничениях (лимитах) доводится Администрацией до Пациентов посредством интерфейса Сервиса.

2.6. Пользователям из категории Докторов предоставляется функционал по доступу к загружаемым Пациентами на Сервис рентгеновским снимкам зубов и дополнительным фото прикуса в фас/профиль передних и боковых зубов, а также иной информации, необходимой для составления Планов лечения. На основе предоставленной информации Доктор формирует для Пациента и направляет ему через Сервис План лечения.

2.7. Администрация предоставляет Доктору техническую возможность сформировать через Сервис 2 (два) Плана лечения в течение 1 (одной) недели с момента начала использования Сервиса на безвозмездной основе (бесплатная неисключительная лицензия). Единица бесплатного тарифного плана списывается в момент сохранения и отправки 2 (двух) файлов с Планом лечения Пациенту через Личный кабинет и/или по истечению семидневного ознакомительного периода использования Сервиса. Доктор вправе приобрести доступ (платную неисключительную лицензию) к возможности формирования дополнительного количества Планов лечения по своему собственному усмотрению. Стоимость Тарифов на формирование дополнительных Планов лечения, а также их категориям, а также иная информация, относящаяся к формированию Планов лечения, определяются Администрацией и размещаются в соответствующих разделах Сервиса по следующей ссылке: <https://dental-navigator.online/tarif.html>.

2.8. Наряду с условиями, изложенными выше, Администрация предоставляет Доктору техническую возможность хранить в Личном кабинете сформированные Планы лечения и иметь доступ к ним на безвозмездной основе (бесплатная неисключительная лицензия) в течение 1 (одного) отчетного (календарного) месяца с момента формирования через Сервис первого Плана лечения. Начиная со 2 (второго) месяца пользования Сервисом стоимость хранения информации и доступа к сформированным им в предыдущем отчетном месяце Планам лечения в интерфейсе Сервиса является платной. Стоимость Тарифов на хранение информации и доступ к составленным Планам лечения, а также иная информация, относящаяся к хранению Планов лечения, условиям и формату получения доступа к ним, определяются Администрацией и размещаются в соответствующих разделах Сервиса по следующей ссылке: <https://dental-navigator.online/tarif.html>. Доктор вправе приобрести доступ (платную неисключительную лицензию) для хранения Планов лечения по своему собственному усмотрению. В случае отсутствия оплаты хранения данных все Планы лечения, сформированные Доктором и сохраненные в течение предыдущего отчетного месяца, удаляются Администрацией из Личного кабинета Доктора в момент планового обновления баз данных Сервиса.

2.9. Администрация по своему собственному усмотрению вправе устанавливать ограничения по количеству доступных к формированию Докторами на Сервисе Планов лечения, а также требования к форматам и размерам загружаемых файлов. Администрация по своему собственному усмотрению вправе устанавливать ограничения по количеству доступных (активных) Докторам на Сервисе Планов лечения. Информация об указанных ограничениях (лимитах) доводится Администрацией до Докторов посредством интерфейса Сервиса.

2.10. Наряду с условиями, изложенными выше, Администрация обеспечивает размещение и отображение профиля Доктора на Сервисе для информирования Пациентов о его профессиональной деятельности, квалификации,

специализации и т.д. Доктор вправе приобрести доступ на «премиум-показ», то есть для отображения в течение 24 часов собственного профиля вверху общего списка докторов, доступного на Сервисе (с учетом географического таргетинга для Пациентов). Для «премиум-показа» на Сервисе доступно 3 (три) первые строчки общего списка докторов. Приобретение доступа на «премиум-показ» осуществляется в порядке аукциона. Рекомендуемый размер цены за «премиум-показ» профиля Доктора на Сервисе определяется Администрацией и доводится до Доктора посредством интерфейса в соответствующем разделе Сервиса. Доктор по своему собственному усмотрению вправе с использованием соответствующего функционала Сервиса делать на свободную сумму ставки на «премиум-показ» собственного профиля. Ставки на «премиум-показ» принимаются в течение дня предшествующего дню «премиум-показа», до 23:59 по московскому времени. Профили трех Докторов, сделавших наивысшие ставки, размещаются Администрацией для «премиум-показа» на 24 часа, следующие за днем приема ставок. Денежные средства за «премиум-показ» списываются Администрацией у Докторов, чьи профили по итогам аукциона были размещены на «премиум-показ».

2.11. Одной из функциональных возможностей Сервиса, к которой Администрация предоставляет доступ Пользователю, является система рейтинга, которая определяет ранжирование (место) Доктора и его услуг в соответствующем перечне относительного других Докторов.

2.12. Система рейтинга, указанная в предыдущем пункте, формируется с учетом следующих факторов:

- 1) соотношение стоимости услуг Доктора к средней стоимости аналогичных услуг в соответствующем регионе;
- 2) соответствие стоимости предварительного Плана лечения и стоимости окончательного одобренного Плана лечения.

3. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ДОСТУПА К СОДЕРЖАНИЮ СЕРВИСА

3.1. Получение Пользователем доступа к содержанию Сервиса осуществляется при помощи технических средств и функциональных возможностей Сервиса следующим образом:

3.1.1. Для бесплатного функционала Сервиса Администрация предоставляет Пользователю свободный доступ, требующий регистрации, но не требующий оплаты Тарифов.

3.2. Иные доступные дополнительные платные функции, информация о которых размещена на Сервисе, могут быть выбраны Пользователем через кнопку «Купить», «Оплатить» или аналога. Наименование и содержание доступных дополнительных платных функций, в том числе стоимость Тарифов, а также иная информация, относящаяся к условиям и формату получения доступа к ним, определяются Администрацией и размещаются в соответствующих разделах Сервиса.

3.3. Пользователь осуществляет оплату Тарифов при помощи технических средств и функциональных возможностей Сервиса в порядке, приведенном в разделах 5 и 6 Договора.

3.4. При оплате Тарифов Пользователь фактом такой оплаты подтверждает, что он ознакомлен с Пользовательской документацией, а также обязуется предоставить Администрации всю необходимую ей информацию для надлежащего предоставления Пользователю доступа к платным функциям Сервиса.

3.5. Пользователь несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной им Администрации при оплате Тарифов.

3.6. Доступ к платному функционалу Сервиса предоставляется Пользователю Администрацией с момента оплаты Пользователем соответствующего Тарифа. До момента оплаты Тарифа выраженное Пользователем посредством функционала Сервиса желание получить доступ к платным функциям Сервиса не является обязательным для Администрации и не имеет никаких иных юридических последствий.

3.7. Стороны договорились, что подписание акта сдачи-приемки для целей исполнения настоящего Договора не требуется.

3.8. В ряде случаев Администрация может потребовать от Пользователя совершения дополнительных действий, необходимых для полноценного использования Сервиса. В частности, Доктор обязан предоставить отсканированные версии документов об образовании (дипломы, сертификаты) для подтверждения своей квалификации. Обработка указанной информации осуществляется Администрацией в соответствии с Политикой конфиденциальности. Пользователи из категории «Доктор» подтверждают, что согласны на распространение указанных в настоящем пункте сведений иным Пользователям в рамках Сервиса.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Администрация имеет право и обязуется:

- 4.1.1. обеспечивать информационное взаимодействие с Пользователем;
- 4.1.2. принимать все меры для обеспечения бесперебойной работы Сервиса.

- 4.1.3. своевременно оповещать Пользователей о возможных перебоях в работе Сервиса, а также о намерении провести профилактические, восстановительные и иные работы.
- 4.1.4. своевременно информировать Пользователей об изменениях в Пользовательской документации через интерфейс Сервиса.
- 4.1.5. консультировать Пользователей об особенностях работы Сервиса по запросу.
- 4.2. Администрация вправе изменять содержание платных функций Сервиса, а также стоимость Тарифов.
- 4.3. Администрация вправе приостановить исполнение настоящего Договора на период непредоставления Пользователем необходимых Администрации для надлежащего исполнения настоящего Договора документов, сведений, информации.
- 4.4. Администрация вправе проводить на Сервисе акции, реализовывать систему бонусов, скидок, купонов, реферальных ссылок и тд. Информация об указанных мероприятиях, а также их условия доводятся Администрацией до Пользователей посредством Сервиса путем размещения соответствующей информации в интерфейсе Сервиса. Порядок, сроки, состав участников и иные условия проведения указанных мероприятий, в том числе размер скидок и условия их применения, определяются Администрацией по своему собственному усмотрению.
- 4.5. Пользователь обязуется:
- 4.5.1. оплатить стоимость лицензии за предоставление доступа к платному функционалу согласно Тарифам, размещенным на Сервисе;
- 4.5.2. в порядке, установленном действующим законодательством и положениями настоящего Договора предоставлять необходимые документы, сведения, информацию Администрации, необходимые для надлежащего исполнения настоящего Договора;

5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 5.1. Стоимость (размер) Тарифов определяется Администрацией. Стоимость (размер) Тарифов включает в себя компенсацию издержек Администрации, причитающееся ей лицензионное вознаграждение, а также все применимые налоги и сборы.
- 5.2. Валютой цены настоящего Договора является рубль (RUB), валютой исполнения обязательства по оплате вознаграждения является рубль (RUB).
- 5.3. Оплата стоимости Тарифов на получение дополнительных Планов лечения производится Пациентом в порядке предоплаты. Получение Пациентом доступа к платному дополнительному количеству Планов лечения возможно только при условии совершения оплаты Пациентом выбранного Тарифа.
- 5.4. Оплата стоимости Тарифов на хранение информации и доступ к составленным для него Планам лечения производится Пациентом в порядке постоплаты. Получение Пациентом доступа к составленным для него в предыдущем отчетном месяце Планам лечения и иной информации возможно только при условии совершения оплаты Пациентом выбранного Тарифа.
- 5.5. Оплата стоимости Тарифов на получение возможности формирования дополнительного количества Планов лечения производится Доктором в порядке предоплаты. Получение Доктором доступа к возможности формирования дополнительного количества Планов лечения возможно только при условии совершения оплаты Доктором выбранного Тарифа.
- 5.6. Оплата стоимости Тарифов на хранение информации и доступ к сформированным им Планам лечения производится Доктором в порядке постоплаты. Получение Доктором доступа к сформированным им в предыдущем отчетном месяце Планам лечения и иной информации возможно только при условии совершения оплаты Пациентом выбранного Тарифа.
- 5.7. Оплата стоимости Тарифов осуществляется Пользователем с помощью банковской карты Mastercard, Visa, МИР или электронных денежных средств с привлечением Администрацией платежного сервиса для приема оплаты и организации защищенного канала оплаты. Процесс оплаты и передаваемые данные сертифицированы и защищены по стандарту безопасности данных индустрии платежных карт PCI DSS.
- 5.8. Оплата осуществляется через Интернет в соответствии с правилами платежных систем Mastercard, Visa, МИР на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего платежным сервисом используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице платежного сервиса.
- 5.9. Предоставляемая Пользователем информация о банковской карте (номер банковской карты, код безопасности) недоступна Администрации, является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные банковской карты передаются платежному сервису только в зашифрованном виде и не сохраняются ни на сервере Администрации, ни на

сервере платежного сервиса. Вместо данных банковской карты на сервере платежного сервиса сохраняется токен, позволяющий идентифицировать банковскую карту банком, выдавшим ее.

5.10. Моментом исполнения обязательства Пользователя по оплате является момент зачисления денежных средств на счет Администрации.

5.11. Пользователь вправе поручить исполнение обязательств по оплате иному лицу. Если иное не оговорено дополнительно, лицо, предлагающее оплату за Пользователя, является уполномоченным Пользователем лицом.

5.12. Возврат денежных средств, внесенных в качестве оплаты стоимости Тарифов, не осуществляется т.к. разблокировка дополнительного функционала, в том числе дополнительных Планов лечения, осуществляется сразу же после оплаты, т.е. обязательства Администрации уже являются выполненными и дополнительный функционал Сервиса считается предоставленным на условиях простой (неисключительной) лицензии.

5.13. Дополнительно к вознаграждению, которое закрепляется для Докторов в Тарифах, Администрация устанавливает реферальную программу, по которой Доктор уплачивает Администрации 9 (девять) % от валовой стоимости полностью согласованного Окончательного Плана лечения (ОПЛ).

5.14. Положения о реферальной программе, предусмотренные п. 5.13. Договора, начинают иметь силу при условии, что Доктор реализовал соответствующий План лечения.

6. РЕКУРРЕНТНЫЕ ПЛАТЕЖИ

6.1. Пользователь, использующий Сервис в качестве Доктора при совершении с помощью банковской карты первой оплаты Тарифа, предполагающего подписку на разблокировку платного дополнительного функционала Сервиса, подключает автоматическую регулярную оплату (рекуррентные платежи) подписки на платный функционал Сервиса с использованием его банковской карты. Прекращение (отмена) использования платного функционала Сервиса в течение оплаченного периода возможна в любой момент до списания очередной оплаты согласно Тарифам. Рекуррентные платежи подключаются с согласия Пользователя, выраженного путем акцепта настоящего Соглашения. Пользователь в любой момент может отказаться от использования рекуррентных платежей либо на Сервисе, либо на веб-сайте платежного сервиса.

6.2. По завершению ввода Пользователем данных банковской карты на защищенной платежной странице платежного сервиса и осуществления платежа за использование платного функционала Сервиса формируется токен, идентифицирующий банковскую карту, сохраняющийся на сервере платежного сервиса.

6.3. После совершения Пользователем оплаты платежный сервис по электронным каналам связи направляет заранее данный акцепт Пользователя на регулярное списание денежных средств с его банковской карты, идентифицируемой токеном, в обслуживающий банковскую карту банк.

6.4. Списание средств с банковской карты Пользователя в счет оплаты платного функционала Сервиса производится непосредственно платежным сервисом и обслуживающим банком на следующий день после истечения оплаченного периода и так каждые 30 (тридцать) дней в размере, установленном Тарифами.

6.5. Рекуррентные платежи подключаются только для банковской карты, которая была зарегистрирована Пользователем и токен которой сохранился на сервере платежного сервиса для идентификации такой банковской карты.

6.6. Ограничения при рекуррентных платежах могут устанавливаться в соглашениях между Пользователем и обслуживающим его банковскую карту банком.

6.7. Подключение рекуррентных платежей осуществляется только при наличии технической возможности Администрации, платежного сервиса и обслуживающего Пользователя банка. Указанные лица не несут ответственность за невозможность подключения рекуррентных платежей.

6.8. Администрация, платежная система и обслуживающий Пользователя банк не несут ответственности за неработоспособность и/или временную неработоспособность рекуррентных платежей. Пользователь самостоятельно контролирует исполнение своей обязанности по оплате по настоящему Соглашению. При неработоспособности и/или временной неработоспособности рекуррентных платежей Пользователь обязан использовать иные способы исполнения своих обязанностей по настоящему Соглашению.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные таким неисполнением убытки.

7.2. Администрация настоящим уведомляет Пользователя, что не оказывает через Сервис медицинские услуги. Администрация рекомендует обращаться за квалифицированной медицинской и иной профессиональной помощью непосредственно к врачам и иным специалистам требуемой специализации.

7.3. Администрация не несет ответственности за информацию, размещаемую на Сервисе Пользователями, в том числе за информацию, содержащуюся в Планах лечения. Администрация не осуществляет предварительную модерацию информации, размещаемой Пользователями. Любая размещенная на Сервисе информация носит исключительно информационный характер, может быть использована только профессионалами на свой страх и риск, учитывая возможность неточностей, ошибок или заблуждений авторов информации, и ни в коем случае не может стать заменой профессиональной медицинской консультации врача. Администрация не гарантирует достоверность и соответствие современным научным достижениям информации. Размещенная на Сервисе информация, материалы, Планы лечения не могут быть истолкованы в качестве призывов к приобретению и использованию лекарств, медицинских препаратов, методик лечения и диагностики, а также в качестве основания для внесения корректировок в рекомендованные врачами схемы лечения и/или решений по самостоятельной диагностике и лечению.

7.4. Администрация ни при каких условиях не несет ответственность за вред, причиненный Пользователю в процессе использования настоящего Сервиса, в том числе за попытки Пользователя использовать Сервис вместо профессионального или специализированного программного обеспечения, использование, за использование Пользователем Сервиса в экстренных ситуациях, попадание в результате использования Сервиса в неблагоприятную ситуацию, за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сервиса, или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Сервиса, даже если Администрация предупреждала или указывала на возможность такого вреда.

7.5. Администрация не несет ответственности за последствия, связанные с предоставлением ей Пользователем документов, не соответствующих действительности.

7.6. Пользователь несет ответственность за достоверность документов, представляемых Администрации. В случае если в связи с недостоверностью документов Администрации причинен ущерб, такой ущерб подлежит возмещению Пользователем в полном объеме.

7.7. В остальных случаях за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых обстоятельств, возникших в течение реализации обязательств из настоящего Договора, которые нельзя было разумно ожидать при его заключении, либо избежать или преодолеть, а также находящихся вне контроля Сторон настоящего Договора.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, в том числе, относятся: военные действия (объявленная или фактическая война), гражданские волнения, массовые заболевания (эпидемии, пандемии и пр.), забастовки, блокада, стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган и пр.), пожар, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств, запрет торговых операций, в том числе с отдельными странами, вследствие принятия международных санкций, а также отключение дата-центров, находящихся на территории государства нахождения Стороны, от глобальной сети Интернет и блокировка серверов или соединений со стороны надзорных органов.

8.3. К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся, в частности, предпринимательские риски, такие как нарушение обязанностей со стороны контрагентов должника, отсутствие на рынке нужных для исполнения обязательств товаров, отсутствие у должника необходимых денежных средств, а также финансово-экономический кризис, изменение валютного курса, девальвация национальной валюты, преступные действия неустановленных лиц.

8.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, указанных в настоящей главе, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону, в том числе путем отправки сообщения на электронную почту. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

8.5. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное настоящей главой, то она обязана возместить другой Стороне понесенные ей убытки.

8.6. В случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных настоящей главой, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия, если такое изменение сроков возможно и/или целесообразно.

8.7. В том случае если изменение сроков выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору невозможно и/или нецелесообразно либо наступившие обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 2 (двух) месяцев, то Сторона вправе отказаться от исполнения настоящего Договора со ссылкой на невозможность исполнения обязательств из Договора вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, если дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора не привели к положительному результату. Об отказе от исполнения обязательств из Договора иницилирующая Сторона уведомляет другую Сторону разумные сроки.

8.8. В случае отказа Стороны от исполнения настоящего Договора со ссылкой на невозможность его исполнения вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, то настоящий Договор прекращает свое действие по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения уведомления другой Стороной.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность всех сведений, передаваемых друг другу как по защищенным, так и незащищенным каналам связи, независимо от наличия или отсутствия маркировок, свидетельствующих о статусе конфиденциальности передаваемых сведений, кроме случаев, когда такое разглашение произошло по не зависящим от Сторон причинам, а также за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

9.2. Под разглашением конфиденциальных сведений в рамках настоящего Договора понимается действие или бездействие одной из Сторон Договора, в результате которого конфиденциальные сведения становятся известными третьим лицам в отсутствие согласия на это их владельца. При этом форма разглашения конфиденциальных сведений третьим лицам (устная, письменная, с использованием технических средств и др.) не имеет значения.

9.3. Не является нарушением конфиденциальности предоставление конфиденциальных сведений по законному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц в случаях и в порядке, предусмотренных применимым законодательством.

9.4. В случае раскрытия конфиденциальных сведений указанным органам и/или лицам Сторона, их раскрывшая, письменно уведомляет владельца конфиденциальных сведений о факте их предоставления, их содержании и органе, которому они предоставлены, не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента раскрытия.

9.5. Обязательства, касающиеся соблюдения условий конфиденциальности, действуют неограниченный срок, в том числе и после прекращения действия настоящего Договора по любому основанию.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ

10.1. Все споры и претензии регулируются на основании положений настоящего Договора, а в случае их неурегулирования – в порядке, установленном действующим законодательством.

10.2. Любые вопросы, комментарии и иная корреспонденция должны направляться Сторонами друг другу путем отправки электронного сообщения способами, предусмотренными в настоящем Соглашении для обмена уведомлениями, сообщениями и документами. Администрация не несет ответственности и не гарантирует ответ на запросы, вопросы, предложения и иную информацию, направленные ей любым другим способом.

10.3. Возникшие в связи с настоящим Договором претензии направляются Сторонами друг другу путем отправки электронного сообщения способами, предусмотренными в настоящем Договоре для обмена уведомлениями, сообщениями и документами. Получившая претензию Сторона обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней рассмотреть данную претензию, при необходимости направив письмо с изложением своей позиции по указанному в претензии адресу электронной почты. При этом претензии Стороны, которую не представляется возможным идентифицировать на основе предоставленных ей данных (в том числе анонимные претензии), не рассматриваются.

10.4. Стороны соглашаются, что при невозможности разрешения споров, возникших в связи с настоящим Договором, путем переговоров такие споры разрешаются сторонами в российском суде по нормам российского права.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ЕГО РАСТОРЖЕНИЕ

11.1. Настоящий Договор заключается между Сторонами на неопределенный срок.

11.2. Удаление Пользователем своего Аккаунта из Сервиса считается отказом от использования Сервиса и расторжением настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Пользователя с момента удаления Аккаунта.

11.3. Для удаления регистрационных данных Пользователя и его Аккаунта Пользователю необходимо воспользоваться соответствующим функционалом Сервиса либо обратиться с запросом к Администрации по адресу электронной почты, указанному в настоящем Соглашении либо на Сервисе.

11.4. Расторжение настоящего Договора допускается по соглашению Сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа стороны настоящего Договора от его исполнения в соответствии с применимым законодательством.

12. СОГЛАШЕНИЕ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

12.1. Приведенные в настоящем разделе правила являются соглашением между Сторонами настоящего Соглашения, как между участниками (сторонами) электронного взаимодействия, в порядке статьи 6 Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи», устанавливающим случаи признания электронных документов (в т.ч. первичных учетных документов), подписанных простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

12.2. С момента заключения настоящего Соглашения Стороны могут обмениваться любыми электронными документами и электронными сообщениями, а также, соответственно, заключать между собой договоры, соглашения, совершать сделки и осуществлять односторонние действия, подписывая их простой электронной подписью в порядке, установленном настоящим разделом. В частности, Сторонам становится доступно подписание простой электронной подписью таких документов как согласие на обработку персональных данных, отзыв согласия на обработку персональных данных, согласие на получение рекламных рассылок, отзыв согласия на получение рекламных рассылок и другие документы.

12.3. Информация в электронной форме в виде электронного документа или электронного сообщения, направляемого одной из Сторон другой Стороне, имеет юридическую силу только в том случае, если она либо направлена на соответствующий адрес электронной почты получающей Стороны с адреса электронной почты отправляющей Стороны, указанные в настоящем Соглашении или при Регистрации в Сервисе, либо направлена другой Стороне с помощью Личного кабинета.

12.4. Подтверждением факта отправления или получения информации Стороны условились считать наличие соответствующих записей в информационных системах операторов электронной почты, Личного кабинета или Сервиса. В качестве доказательств наличия таких записей Стороны договорились считать достоверными также снимки экранов (скриншоты) с устройств, с которых возможно получить доступ к таким информационным системам.

12.5. При передаче информации в виде электронных файлов для подтверждения их аутентичности (неизменности) может использоваться значение Контрольной суммы (Хэш-суммы).

12.6. Для целей настоящего Соглашения и любой другой сделки между Сторонами информация в электронной форме, направленная одной Стороной с ее адреса электронной почты на адрес электронной почты другой Стороны считается подписанной простой электронной подписью в виде адреса электронной почты (логин), который содержится в самом электронном сообщении, и ключа простой электронной подписи (пароль), который применяется в соответствии с правилами или условиями использования, установленными оператором услуг электронной почты. В электронном сообщении должна содержаться информация, указывающая на Сторону, от имени которой было отправлено электронное сообщение.

12.7. Для целей настоящего Соглашения информация в электронной форме, направленная одной стороной другой стороне с помощью Личного кабинета, считается подписанной простой электронной подписью в виде идентификатора Пользователя в Личном кабинете (логин), который содержится в самом электронном сообщении, ключ простой электронной подписи (пара логин и пароль) применяется в соответствии с правилами, установленными Администрацией в настоящем Соглашении. В электронном сообщении должна содержаться информация, указывающая на Сторону, от имени которой было отправлено электронное сообщение.

12.8. Информация в электронной форме, подписанная простой электронной подписью направляющей ее Стороны, признается Сторонами электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью соответствующей Стороны. Все документы, уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу в порядке настоящего раздела, признаются официальной перепиской как в рамках настоящего Соглашения, так и любой другой сделки между Сторонами, и имеют силу юридически значимого письменного документа. Сообщения, исходящие с соответствующего адреса электронной почты или Личного кабинета, считаются сообщениями, исходящими от соответствующей Стороны настоящего Соглашения. Сканированные копии подписанных Сторонами документов (договора, дополнительных соглашений, приложений, актов, уведомлений, претензий и прочих документов) равнозначны бумажным документам с личными подписями Сторон.

12.9. Каждая из Сторон обязуется соблюдать конфиденциальность ключа простой электронной подписи в виде логина и пароля от информационной системы оператора услуг электронной почты, от Личного кабинета. В случае несанкционированного доступа к указанным логину и паролю, их утраты или раскрытия третьим лицам Сторона обязана незамедлительно сообщить об этом другой Стороне и принять меры по восстановлению доступа и/или замене логина и пароля.

12.10. Использование простой электронной подписи для подписания первичных учетных документов в электронной форме допускается до принятия во исполнение пункта 4 части 3 статьи 21 Федерального закона от 06.12.2011 N 402-ФЗ «О бухгалтерском учете» соответствующего федерального стандарта бухгалтерского учета, которым будут установлены виды электронных подписей, используемых для подписания документов бухгалтерского учета. В том случае если соответствующим стандартом бухгалтерского учета будет запрещено применение простой электронной подписи для подписания первичных учетных документов в электронной форме, указанный раздел Соглашения прекращает свое действие в части подписания первичных учетных документов без прекращения действия Соглашения в целом.

12.11. Вместо использования простой электронной подписи для подписания электронных документов Стороны вправе использовать усиленную квалифицированную электронную подпись в соответствии с применимым законодательством. Стороны признают юридическую значимость документов, подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью, направленных как в порядке настоящего раздела, так и через системы электронного документооборота (например, Контур.Диадок, Тензор СБИС и т.д.).

12.12. Настоящее Соглашение, акты, уведомления, претензии, иные документы и электронные сообщения, направляемые Сторонами друг другу, могут содержать ссылки на информационные ресурсы в сети Интернет (сайты, страницы сайтов и пр.). Сторона обязана сообщить другой Стороне о невозможности перейти по полученной от нее ссылке, возникновении ошибки, отсутствии необходимой информации или ее несоответствии заранее оговоренной информации при переходе по полученной ссылке в течение 3 (трех) дней с момента получения ссылки, в противном случае, Сторона, отправившая ссылку, имеет право считать, что другая Сторона получила доступ к информации, предоставленной Стороной, направившей ссылку, после перехода по такой ссылке и не имеет никаких возражений против этого факта.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Документы, уведомления и сообщения в рамках настоящего Договора, в том числе связанные с его изменением или расторжением, могут направляться либо в письменной форме в виде бумажного документа, либо электронной форме в соответствии с соглашением между участниками электронного взаимодействия. В частности, путем отправки электронного сообщения на соответствующий адрес электронной почты, путем отправки электронного сообщения через Личный кабинет.

13.2. Любой документ, уведомление или сообщение в письменной форме в случае их направления в виде бумажного документа имеет юридическую силу только в том случае, если оно направлено одной из Сторон другой Стороне по адресу, указанному в настоящем Договоре. Документ, уведомление или сообщение может быть вручено лично или направлено заказным письмом и будет считаться полученным:

- при вручении лично – на дату вручения;
- при отправке заказным письмом – на дату, указанную в квитанции, подтверждающей доставку соответствующего почтового отправления организацией связи.

13.3. Уступка прав (требований) по настоящему Договору осуществляется по письменному согласованию Сторон, за исключением случаев перехода прав (требований) в силу закона.

13.4. В случае банкротства, реорганизации, правопреемства, изменения адреса, расчетного счета, других реквизитов, влияющих на надлежащее исполнение Договора, Стороны уведомляют друг друга в пятидневный срок с момента наступления указанных обстоятельств. При этом заключения между Сторонами какого-либо дополнительного соглашения к настоящему Договору не требуется.

13.5. Любые изменения и дополнения к Договору действительны при оформлении в виде дополнительных соглашений, оформленных в том числе путем обмена электронными сообщениями, подписанными простой электронной подписью в соответствии с соглашением между участниками электронного взаимодействия, а также в формате Оферты и Акцепта, как это предусмотрено Договором, и являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

13.6. Действующая редакция Договора размещается в сети Интернет по адресу: <https://dental-navigator.online/oferta.pdf>.

14. РЕКВИЗИТЫ

ООО «Дентал Навигатор»
Юридический адрес: г. Москва , Бережковская наб., 6.
ИНН 7730324434
КПП 773001001
ОГРН 1247700421176
ОКОПФ 12300
Дата регистрации: 07.06.2024
Генеральный директор Бродский С.Е.
support@dentalnavigator.online